

408362-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

OJ S 113/2026 15/06/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Lochem

Correo electrónico: info@lochem.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Descripción: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Identificador del procedimiento: 6ce53526-5cb1-4cac-87ae-46ff081dd705

Identificador interno: LOC260601/2242944

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)

País: Países Bajos

Información complementaria: Lochem

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Descripción: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)

País: Países Bajos

Información complementaria: Lochem

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/01/2041

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Gunningscriterium 1: Prijs

Descripción: De prijs wordt beoordeeld op basis van de totale inschrijfsom (Total Cost of Usage) over de volledige looptijd, zoals opgegeven in het prijzen- en tarievenblad (bijlage 03).

De beoordeling en puntentoekenning vinden plaats conform de in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gunningscriterium 2: Kwaliteit

Descripción: De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de in het Programma van Wensen (bijlage 05) opgenomen kwalitatieve gunningscriteria, waaronder onder andere integraliteit, digitale dienstverlening, koppelingen, implementatie en gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid, conform hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Lochem

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland
Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Lochem

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Lochem
Número de registro: 46477807
Dirección postal: Hanzeweg 8
Localidad: Lochem
Código postal: 7241 CR
Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Tom Stokkers
Correo electrónico: info@lochem.nl
Teléfono: +31 573289222
Fax: +31 573254899
Dirección de internet: <http://www.lochem.nl>
Perfil de comprador: <http://www.lochem.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland
Dirección postal: Postbus 9030
Localidad: Arnhem
Código postal: 6800 EM
Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)
País: Países Bajos
Correo electrónico: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland
Localidad: Arnhem
Código postal: 6800 EM
Subdivisión del país (NUTS): Achterhoek (NL225)
País: Países Bajos
Correo electrónico: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 87d826b3-baf1-4802-9fdf-c46a31f15897 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/06/2026 16:19:25 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 408362-2026

Número de la edición del DO S: 113/2026

Fecha de publicación: 15/06/2026