

40854-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de viajes de negocios – Provision of Travel services

OJ S 13/2026 20/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Central Bank

Correo electrónico: procurement@ecb.europa.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Provision of Travel services

Descripción: The European Central Bank (ECB) is seeking suitable candidates through this Call for Applications (CfA) that will be invited to participate in the negotiated procedure and to submit a tender for the Contract on the provision of Travel Services. It is the intention of the ECB to award a contract to one provider. The Contract is envisaged to start on 1 August 2026 and shall remain in force for a period of 4 years. Since a (potential) implementation and handover period from the current service provider to the new contractor is foreseen, the actual service provision is envisaged to start on 15th December 2026. The ECB may request an extension of the Contract, but the total duration of the Contract shall not exceed 5 years. The main language of service delivery will be English. The contract duration is set on exceptional basis to 5 years. This exception is based on the current implementation of the SAP Concur travel system for ECB business travel. It can be envisaged that the integration of a new travel agency into SAP Concur will require the set-up of all relevant technical configurations and respective testing. As a result, an extended transition phase is to be planned which is reflected in the extended contract duration.

Identificador del procedimiento: df4a3142-3e2b-4c4f-9a55-a38cf1497dff

Identificador interno: PRO-2249747029

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79997000 Servicios de viajes de negocios

Clasificación adicional (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base jurídica:

Otro

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of Travel Services

Descripción: Travel Volumes The past travel volume of the ECB has been as follows: ? The ECB had approximately 3,300 travellers in Frankfurt am Main and over 39,000 transactions were booked in 2024. The total business travel spent in 2024, excluding post-paid reimbursements (e.g. meals and local transportation), was approximately over ? 16 million. ? 91% of air travel was to main European cities, e.g. London, Madrid, Lisbon, Vienna, Rome and Milan. Intercontinental destinations amounted to 9%. ? 42% of the total business travel transactions were by Air, Rail accounted for 31%, Hotels 27% and Car Rental less than 1%. ? 56% of travel was booked online via the Online Booking Engine and 44% offline via the Travel Services provider in 2024. ? 3% of ECB business travel were related to long term mission travel, with an average travel duration of 34 days. The numbers above should serve for orientation only, they are non-binding and without prejudice to future developments. Travel Services The below list contains an overview of the work packages to be delivered, including a

brief description of the package service content. 1. Resources for travel service delivery Provision of a key account manager and dedicated travel agents for standard, mission and VIP business travel. 2. Travel services offline/online booking Travel Services include offline and online bookings for Air, Rail, Hotels and Car Rental. The tenderer should be working with a Global Distribution System (GDS). The Online Booking Engine (OBE) provider is directly contracted by the ECB. The services provided should be aligned to the travel rules of the ECB. Provision of first level support might be required. 3. Mission travel Provision of dedicated mission travel agents, mainly handling the reservations for mission travellers, including booking of long-term accommodation, e.g., apartments provided by commercial hosts. 4. VIP services Provision of a dedicated VIP travel agent team, mainly handling the reservations for VIP travellers, including e.g., VIP hotel notification, Meet and Greet Airports and limousine service. 5. 24/7 services 24/7 services are to be delivered after working hours, on the weekend and on holidays. 6. Hotel direct payment Facilitate accommodation bookings and generate virtual credit cards using the platform provided by the ECB's hotel direct payment supplier. 7. Visa services Providing information, checklists and assistance on visa requirements. Supporting visa applications for travellers located across Europe. 8. Group bookings Providing offers and performing bookings for groups (>10 travellers) for flights, train travel and accommodation. 9. Reporting Providing monthly, cumulated reporting based on data captured at the time of booking and/or ticket issuance and/or logs, including full-year analysis in accordance to the ECB's specifications and requirements. 10. Invoicing Providing monthly invoices for the transaction fees, including respective reports. 11. Green Travel Providing guidance and expertise on sustainable business travel topics. 12. Quality Assurance During the entire duration of the contract, the supplier shall ensure that the services are provided following the highest standards of quality. The scope of the contract may be subject to change, depending on the ECB's business requirements, in line with the main scope, objectives and the spirit of the contract.

Identificador interno: PRO-2249747029

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79997000 Servicios de viajes de negocios

Clasificación adicional (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

Opciones:

Descripción de las opciones: The contract is subject to renewal.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: The ECB reserves the right to extend the contract based on satisfactory performance and business needs.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 250 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: As specified in the procurement document.

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: As specified in the procurement document.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: ECB e-tendering platform

Dirección web: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 23/01/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: The European Ombudsman

Organización encargada de los procedimientos de recurso: European Central Bank -
Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Información sobre los plazos de revisión: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: European Central Bank

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: European Central Bank

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: European Central Bank

Organización que recibe solicitudes de participación: European Central Bank

Organización que tramita ofertas: European Central Bank

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Central Bank

Número de registro: 0001

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

Punto de contacto: Central Procurement Office

Correo electrónico: procurement@ecb.europa.eu

Teléfono: +49 6913440

Dirección de internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Dirección postal: Sonnemannstrasse 22

Localidad: Frankfurt am Main

Código postal: 60314

Subdivisión del país (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

País: Alemania

Punto de contacto: Legal Advice Team

Correo electrónico: LegalServices@ecb.europa.eu

Teléfono: +49 6913440

Fax: +49 6913446886

Dirección de internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: The European Ombudsman

Número de registro: 0002

Dirección postal: 1 avenue du Pr?sident Robert Schuman, CS 30403

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67001

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

Punto de contacto: The European Ombudsman

Correo electrónico: eo@ombudsman.europa.eu

Teléfono: +33 388172313

Dirección de internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

1e02a77e-2f2c-493e-97bc-99487628b9c4-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Due to a system technical error, submission was not possible in some cases, therefore in order to maintain a fair competition, the deadline has to be extended until 23 January 2026, while the error is fixed.

10.1. **Modificación**

Identificador de sección: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0cab38ba-55d3-405e-af21-ba9fe8e8625c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/01/2026 15:25:30 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 40854-2026

