

410808-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Correo electrónico: tenders@europol.europa.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Service Desk Services

Descripción: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificador del procedimiento: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Identificador interno: EUROPOL/2026/OP/0008

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Reglamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Service Desk Services

Descripción: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identificador interno: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72253100 Servicios de unidad de asistencia, 72610000 Servicios de apoyo informático

Opciones:

Descripción de las opciones: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Funding and Tenders Portal

Dirección web: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: búlgaro, checo, danés, alemán, griego, inglés, español, estonio, finés, francés, irlandés, croata, húngaro, italiano, lituano, letón, maltés, neerlandés, polaco, portugués, rumano, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Court of Justice of the European Union

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Número de registro: EUROPOL

Departamento: POL.E - Executive Director,POL.E.C - Capabilities Directorate,POL.E.C.C1 - ICT,POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Dirección postal: Postbus 90850

Localidad: The Hague

Código postal: NL-2509

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: tenders@europol.europa.eu

Teléfono: +31 70 302 50 00

Dirección de internet: <https://www.europol.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registro: CURIA

Dirección postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Localidad: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Teléfono: +352 4303-1

Dirección de internet: <http://curia.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Commission

Número de registro: EUCOM

Dirección postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Localidad: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: tenders@europol.europa.eu

Teléfono: +32 2 299 11 11

Dirección de internet: <https://commission.europa.eu/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 410808-2026

Número de la edición del DO S: 114/2026

Fecha de publicación: 16/06/2026