

411050-2026 - Licitación

Francia – Prestación de servicios para la comunidad – Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

OJ S 114/2026 16/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Correo electrónico: sabrina.zhu@ush-pl.org

Naturaleza jurídica del comprador: Organización que concede un contrato subvencionado por un poder adjudicador

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Descripción: Les prestations objet de la consultation ont pour objectif d'assurer une médiation professionnelle de qualité au sein des résidences des bailleurs sur des quartiers et des zones ciblées (notamment QPV) pour contribuer au maintien de la tranquillité résidentielle. Elle se traduisent par les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Identificador del procedimiento: 61fe4d88-b255-4429-bebb-6aa25615fcc5

Identificador interno: AC N°2026-MED72-03

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Au regard des dispositions de l'article R.2172-2.1 du Code de la Commande Publique, la procédure mise en œuvre pour l'attribution du marché est une procédure avec négociation telle que prévue aux articles R.2124-3, alinéas 2° et R.2161-12 à R.2161-20 du même code.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75200000 Prestación de servicios para la comunidad

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sarthe (FRG04)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Descripción: Les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75200000 Prestación de servicios para la comunidad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sarthe (FRG04)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: L'accord-cadre est d'une durée d'un an renouvelable trois fois.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Capacité financière et économique

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (porcentaje, exacto): 20,00

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Capacités techniques, qualifications, moyens humains et matériels

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (porcentaje, exacto): 40,00

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Capacités professionnelles et pertinence des références présentées

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (porcentaje, exacto): 40,00

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: L'offre ayant présenté le prix le plus bas obtient la note maximale. La note des autres offres est calculée selon la formule inscrite au règlement de consultation.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Valeur technique

Descripción: La valeur technique de l'offre sera appréciée au regard du mémoire technique suivant les sous-critères inscrits au règlement de consultation.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 24/08/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.achatpublic.com

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Dans le cas où les candidats se présenteraient sous la forme d'un groupement, il est exigé que la forme du groupement attributaire soit un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Nantes

Información sobre los plazos de revisión: Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Número de registro: 88324710800011

Dirección postal: 8 avenue des Thébaudières - BâL 109

Localidad: Saint herblain

Código postal: 44800

Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: Francia

Correo electrónico: sabrina.zhu@ush-pl.org

Teléfono: 0743158983

Terminal de intercambio de información (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM

Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adquiere suministros o servicios destinados a otros compradores

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal administratif de Nantes

Número de registro: 174 400 051 00010

Dirección postal: 6 ALLEE DE L'ILE GLORINETTE

Localidad: Nantes

Código postal: 44000

Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: Francia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 413b6508-e325-4ee7-ab63-33cef625d639 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/06/2026 16:37:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 411050-2026

Número de la edición del DO S: 114/2026

Fecha de publicación: 16/06/2026