

**España – Paquetes de software y sistemas de información – Contrato mixto de suministro y servicios para la transformación de la gestión interna de los gastos, ingresos y recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (4 LOTES)**

**OJ S 119/2025 25/06/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Suministros**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Contrato mixto de suministro y servicios para la transformación de la gestión interna de los gastos, ingresos y recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (4 LOTES)

Descripción: El objeto contractual que se articula sobre la base de 4 lotes incluye: • El suministro de los derechos de uso de las licencias sobre los productos ofrecidos por el fabricante SAP que soportan los sistemas de información de recursos humanos, económico-financiero y de gestión de ingresos (tributarios, tasas, multas ,etc.) del Ayuntamiento de Madrid. • Los servicios gestionados integrales sobre las dos plataformas tecnológicas contempladas: plataforma SAP del Ayuntamiento de Madrid y la plataforma en la Nube que complementará a las funcionalidades ofrecidas por SAP. • Servicios de mantenimiento evolutivo y adaptativo sobre la plataforma SAP. • Servicios de mantenimiento correctivo y soporte sobre la plataforma SAP.

Identificador del procedimiento: 4a48022d-a04e-4aff-ad7e-a7de5dd7f00d

Anuncio anterior: 3762677e-5b09-4a1e-bac4-1bacb9f51c01-01

Identificador interno: 300/2024/00412

Tipo de procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000 Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72500000 Servicios informáticos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Suministro y servicios gestionados sobre las infraestructuras lógicas y físicas

Descripción: El objeto de este lote comprende tanto el suministro de los derechos de uso sobre la plataforma SAP, como los servicios gestionados de administración y operación de las plataformas SAP y en la Nube. Queda excluido del objeto de este lote el suministro de la plataforma en Nube, que es competencia del Ayuntamiento de Madrid. El detalle de los derechos de uso del software a adquirir figuran en el PPTP.

Identificador interno: 1

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29 de la LCSP.

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 63 532 262,06 EUR

##### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

##### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 1 - Oferta económica. . LOTE 1 Criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 2 - Mejora de los umbrales de indicadores ANS de las prestaciones 2, 3, 4 y 5.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: LOTE 2 - Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 3 - Mejora sobre indicadores y ANS en las prestaciones 1 y 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 3 - Mejora sobre indicadores y ANS en las prestaciones 2 y 4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: LOTE 3 - Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 4 - Mejoras de los umbrales de indicadores ANS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: LOTE 4 - Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 37 509 392,65 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: INETUM ESPAÑA, S.A

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 37 509 392,65 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 300/2024/00412 L1

Fecha de elección del ganador: 26/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 19/06/2025

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 37 509 392,65 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 39 535 829,44 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: INETUM ESPAÑA, S.A

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A28855260

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [concursos.es@inetum.com](mailto:concursos.es@inetum.com)

Teléfono: +34 913874700

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ccea4f8a-9295-442b-9957-8e650ecde217 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 23/06/2025 16:11:44 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 411278-2025

Número de la edición del DO S: 119/2025

Fecha de publicación: 25/06/2025