

412245-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza – Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

OJ S 114/2026 16/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Correo electrónico: nabava@carnet.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija

Descripción: Cilj predmeta ove nabave je razvoj obrazovnih materijala i provedba obrazovnih aktivnosti za upravljačko osoblje, osoblje koje pruža IT podršku te sve druge zaposlenike u mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) i javnoj upravi (JU). Svrha je unaprijediti digitalne kompetencije navedenih ciljanih skupina korisnika u području kibernetičke sigurnosti, u kontekstu projekta Nacionalnog koordinacijskog središta (NKS).

Identificador del procedimiento: 67ca4520-d817-4f44-b053-78d8d892cfde

Identificador interno: 38-26-OP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 185 500,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija
Descripción: Cilj predmeta ove nabave je razvoj obrazovnih materijala i provedba obrazovnih aktivnosti za upravljačko osoblje, osoblje koje pruža IT podršku te sve druge zaposlenike u mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) i javnoj upravi (JU). Svrha je unaprijediti digitalne kompetencije navedenih ciljanih skupina korisnika u području kibernetičke sigurnosti, u kontekstu projekta Nacionalnog koordinacijskog središta (NKS).
Identificador interno: 38-26-OP

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 80400000 Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026
Fecha de finalización de la duración: 30/11/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 185 500,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Programa Europa Digital (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/org-details/999999999/project/101195170/program/43152860/details>

Más información sobre los fondos de la UE: Cilj projekta je podržati razvoj Nacionalnog koordinacijskog središta za industriju, tehnologiju i istraživanja u području kibernetičke sigurnosti (NKS, <https://nks.hr/>), koji će unutar Mreže nacionalnih centara za kibernetičku sigurnost doprinijeti ostvarenju ciljeva Europskog centra za kibernetičku sigurnost (ECCC) utjecanjem na usvajanje i širenje najnovijih rješenja za kibernetičku sigurnost te jačanjem nacionalnih kapaciteta i otpornosti na kibernetičke prijetnje. Projekt okuplja zajednicu stručnjaka, tvrtki i institucija iz područja kibernetičke sigurnosti, služeći kao središnja točka za razmjenu informacija, podršku i poticanje suradnje. Putem financijskih potpora trećim stranama, omogućit će tvrtkama da poboljšaju svoju računalnu sigurnost, znanje, infrastrukturu i otpornost na kibernetičke napade. Krajnji cilj je povećati otpornost Hrvatske na kibernetičke napade te unaprijediti svijest o kibernetičkoj sigurnosti. Projekt "Uspostava Hrvatskog nacionalnog koordinacijskog središta" započeo je s provedbom 1. siječnja 2025. dok je planirani završetak projekta 31. prosinac 2028. godine.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Stručnjaci – specifično iskustvo

Descripción: Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o pružanju usluga koje su predmet ove nabave. Za dokazivanje specifičnog iskustva osoblja pružatelja usluge koje je predmet bodovanja, ponuditelj prilaže životopis stručnjaka. Jedna osoba ne može biti nominirana za više od jedne pozicije. Predložak životopisa nalazi se u Prilogu 4. ove Dokumentacije o nabavi. Obrazac iz Dokumentacije o nabavi nije obvezan za korištenje, no sadržaj je obvezujući. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 50 (slovima: pedeset). Na koji će se način bodovati specifično iskustvo ključnih stručnjaka navedeno je u dokumentu Kriterij odabira ponude 38-26-OP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/83150>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/83150>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti zasebno jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 eura za predmet nabave za koji podnosi ponudu i to u obliku: bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17 i 154/22) ili Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Urednički pročišćeni tekst, „Narodne novine“, broj 115/12, 82/17, 154/22) ili bankovne garancije koja mora biti bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“. dostavljanja gore navedenih oblika jamstava, gospodarski subjekt ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist jedinstvenog računa Državnog proračuna IBAN: HR1210010051863000160. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja te navesti sljedeći model i poziv na broj: model: 64, poziv na broj: 9725-21852-OIB (ponuditelj navodi svoj OIB). Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je dužan priložiti u ponudi. Ponuditelj mora dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može glasiti na jednog gospodarskog subjekta s naznakom da se dostavlja za zajednicu gospodarskih subjekata koja je podnijela ponudu za ovaj postupak nabave. U slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice moguće je navesti da dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. U slučaju dostave jamstva u obliku bankarske garancije zajednica ponuditelja može dostaviti jamstvo na jedan od sljedećih načina: 1. bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja. 2. jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja). 3. svaki član ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ponude (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku najkasnije prije isteka roka za dostavu ponuda. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude se dostavlja u plastičnom omotu (npr. uložni fascikl) koji mora biti zatvoren (npr. naljepnicom). Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Jamstvo u plastičnom omotu se dostavlja Naručitelju preporučenom poštom ili neposredno u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci kako je prikazano u nastavku. Ponuditelj: obavezno unijeti podatke Adresa: obavezno unijeti podatke Hrvatska akademska i istraživačka mreža –

CARNET Josipa Marohnića 5 10 000 Zagreb Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/dostavljaju odvojeno NE OTVARAJ Otvoreni postupak javne nabave: Nabava usluge izrade edukativnih sadržaja te organizacije i izvođenja edukacija EV. BR: 38-26-OP Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude naručitelj će, prije odabira, tražiti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu da u primjerenom roku (ne kraćem od 5 dana) produži rok valjanosti ponude i jamstva.

Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi.

Plazo de recepción de ofertas: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Temeljem odobrenog/prihvaćenog pojedinog primopredajnog zapisnika odabrani ponuditelj će Naručitelju ispostaviti račun u skladu sa Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi koji je Naručitelj dužan platiti u roku od 30 dana od dana ispostave računa, a sve u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Número de registro: 58101996540

Dirección postal: Ulica Josipa Marohnića 5

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Odjel za podršku poslovanju ustanove

Correo electrónico: nabava@carnet.hr

Teléfono: +385 16661555

Dirección de internet: <https://www.carnet.hr/>

Perfil de comprador: <https://www.carnet.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejon@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

464f9478-bec1-4782-83db-955a814e9e88-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

Descripción

:

Naručitelj mijenja grešku u Prilogu 4. Predložak životopisa. Certifikati nisu predmet bodovanja te stoga nisu trebali biti dodani u predložak životopisa.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Descripción de las modificaciones: Ostalo - Naručitelj mijenja grešku u Prilogu 4. Predložak životopisa. Certifikati nisu predmet bodovanja te stoga nisu trebali biti dodani u predložak životopisa.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 17/06/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5e276056-e915-45e3-bf3a-dadf609aaff8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 412245-2026

Número de la edición del DO S: 114/2026

Fecha de publicación: 16/06/2026