

412559-2026 - Licitación

Grecia – Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales – Εργασίες επισκευής και συντήρησης εξοπλισμού Πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών Δήμου Ηρακλείου
OJ S 114/2026 16/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Correo electrónico: prom@heraklion.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Εργασίες επισκευής και συντήρησης εξοπλισμού Πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών Δήμου Ηρακλείου

Descripción: Εργασίες επισκευής και συντήρησης εξοπλισμού Πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών Δήμου Ηρακλείου

Identificador del procedimiento: e23d21f7-efac-4131-8443-3d6c43cf2c63

Identificador interno: 58848/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales

Clasificación adicional (cpv): 50332000 Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones, 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Localidad: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Código postal: 71202

Subdivisión del país (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

País: Grecia

Información complementaria: Τεύχος Αναλυτικής Διακήρυξης

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 224 069,16 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Υπηρεσίες Επισκευής και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Δήμου Ηρακλείου

Descripción: Υπηρεσίες Επισκευής και Συντήρησης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Δήμου Ηρακλείου

Identificador interno: A

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 91 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής περιφερειακού εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

Descripción: Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής περιφερειακού εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

Identificador interno: B

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 80 645,16 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Υπηρεσίες συντήρησης υποδομής τηλεπικοινωνιών

Descripción: Υπηρεσίες συντήρησης υποδομής τηλεπικοινωνιών

Identificador interno: Γ

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50332000 Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 52 424,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Número de registro: 1007.E87101.0001

Departamento: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

Dirección postal: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Localidad: Ηράκλειο Κρήτης

Código postal: 71202

Subdivisión del país (NUTS): Ηράκλειο (EL431)
País: Grecia
Punto de contacto: Χριστόφορος Παπας/Βασίλης Τζανιδάκης
Correo electrónico: prom@heraklion.gr
Teléfono: +302813409468

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Número de registro: 1000.E00961.0001
Dirección postal: ΔΩΡΟΥ 7-9
Localidad: ΑΘΗΝΑ
Código postal: 10432
Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grecia
Correo electrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Teléfono: +302132141227
Dirección de internet: <http://www.aepp-procurement.gr>
Terminal de intercambio de información (URL): <http://www.aepp-procurement.gr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 219c0331-ce51-461b-aae0-bb5f3fc02f92 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 15/06/2026 10:21:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego
Número de publicación del anuncio: 412559-2026
Número de la edición del DO S: 114/2026
Fecha de publicación: 16/06/2026