

413925-2026 - Licitación

España – Servicios de tratamiento de datos – (2026OB0013) SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN PORTAL DE CLIENTE Y CRM MEDIANTE TECNOLOGÍA SALESFORCE
OJ S 115/2026 17/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A

Correo electrónico: contractacio@mercabarna.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: (2026OB0013) SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN PORTAL DE CLIENTE Y CRM MEDIANTE TECNOLOGÍA SALESFORCE

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de implantación y desarrollo de un portal de cliente y un CRM mediante tecnología Salesforce, incorporando medidas de contratación pública sostenible.

Identificador del procedimiento: 1fd7e6c4-bbba-486a-9ec4-7c458062609d

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: (2026OB0013) SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN PORTAL DE CLIENTE Y CRM MEDIANTE TECNOLOGÍA SALESFORCE

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de implantación y desarrollo de un portal de cliente y un CRM mediante tecnología Salesforce, incorporando medidas de contratación pública sostenible.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72310000 Servicios de tratamiento de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Barcelona

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/16191149>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/16191149>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A

Número de registro: 16191149

Dirección postal: Major de Mercabarna, Centre Directiu

Localidad: No consta

Código postal: 08040

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contractacio@mercabarna.cat

Teléfono: 935563512

Dirección de internet: <http://www.mercabarna.es/perfil-del-contractant/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: 999999999

Dirección postal: del Foc

Localidad: No consta

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: 933162000

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 91cd7675-b6d6-4a80-9735-5e4f5dc5b413 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/06/2026 13:47:30 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 413925-2026

Número de la edición del DO S: 115/2026

Fecha de publicación: 17/06/2026