

# 414686-2025 - Resultados

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios para la implantación de un CRM y un espacio para los clientes del Instituto Cervantes (espacio “Mi IC”) incluido dentro del PRTR**

OJ S 120/2025 26/06/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Instituto Cervantes

Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Educación

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios para la implantación de un CRM y un espacio para los clientes del Instituto Cervantes (espacio “Mi IC”) incluido dentro del PRTR

Descripción: Véase pliegos adjuntos.

Identificador del procedimiento: 5698da67-062c-4ff1-aa55-dfbb7520b88b

Anuncio anterior: a9f53e47-56b6-4178-bae0-44978ca23b16-01

Identificador interno: G-2024/11-0131

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios para la implantación de un CRM y un espacio para los clientes del Instituto Cervantes (espacio “Mi IC”) incluido dentro del PRTR

Descripción: Véase pliegos adjuntos.

Identificador interno: G-2024/11-0131

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: EXPERIENCIA ADICIONAL Y CERTIFICACIONES DEL JEFE/A DE PROYECTO (MÁXIMO 4 PUNTOS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 47,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Solución Tecnológica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 37,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Instituto Cervantes - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES  
Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-06-05+02:00

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 649 763,48 EUR

### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000**

---

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Deloitte Consulting S.L.U.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 649 763,48 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: G-2024/11-0131

Fecha de elección del ganador: 24/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 12/06/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 0,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 739 296,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Instituto Cervantes

Número de registro: 50511210089941

Número de registro: Q2812007I

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección del Instituto Cervantes

Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)

Teléfono: +91 4367600

Dirección de internet: <http://www.cervantes.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Deloitte Consulting S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B81690471

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [concursos@deloitte.es](mailto:concursos@deloitte.es)

Teléfono: +34 915145000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador versión del anuncio: 777f7c52-ba0b-416c-8149-f51b490fd663 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2025 10:36:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 414686-2025

Número de la edición del DO S: 120/2025

Fecha de publicación: 26/06/2025