

415679-2026 - Licitación

**Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Anwendungsbetreuung Pflegeportal
OJ S 115/2026 17/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)
Correo electrónico: dogan@doganpfahler.de
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Anwendungsbetreuung Pflegeportal
Descripción: Serviceleistungen für ein bestehendes IT-System (Pflegeportal) im Sinne des EVB-IT Servicevertrages.
Identificador del procedimiento: 119e0e58-51e4-475c-a1fc-9e0a20e43a99
Identificador interno: IT 008-2026
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Rostock
Código postal: 18055
Subdivisión del país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)
País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:
Siehe Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124, 125
GWB (Anhang 5); Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit Ressourcen von

Dritten/Nachunternehmen zurückgreifen will (Eignungsleihe), ist Punkt 2.11 der Bewerbungsbedingungen zu beachten. Bei Bietergemeinschaften sind die geforderten Nachweise von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft gesondert abzugeben, vgl. im Übrigen Anhang 1 Punkt 2 und 4 (nach Formblatt) und Punkt 2.9 der Bewerbungsbedingungen

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Anwendungsbetreuung Pflegeportal

Descripción: Das Ziel der Beschaffung ist die Sicherstellung des stabilen Betriebs, der rechtssicheren Weiterentwicklung und der fachlichen Unterstützung des Pflegeportals "pflegeausbildungsfonds mv.de", um die sich aus dem Pflegeberufegesetz (PflBG) und der Pflegeberufe-Ausbildungsfinanzierungsverordnung (PflAFinV) ergebenden gesetzlichen Aufgaben der zuständigen Stelle nach § 26 Absatz 4 PflBG dauerhaft digital abbilden zu können. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen sind folglich Serviceleistungen für ein bestehendes IT-System (Pflegeportal) im Sinne des EVB-IT Servicevertrages. Der Auftragnehmer schuldet insbesondere die Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, die funktionsfähige Umsetzung beauftragter Änderungen sowie weitere, in dieser Leistungsbeschreibung und im EVB-IT Servicevertrag (inkl. Anlagen) beschriebene Leistungen. Nicht Gegenstand der Beschaffung ist eine vollständige Neuentwicklung des Pflegeportals, sondern die Leistungen beziehen sich auf das bestehende Pflegeportal "Pflegeausbildungsfonds-mv.de" auf Basis der Software "Pflegefonds.Net" (im Folgenden: Pflegeportal). Folgende Leistungen sind nach Abschluss der voraussichtlich erforderlichen Einarbeitung in das Bestandssystem sowie der Bestandsaufnahme durch den Auftragnehmer zu erbringen: - Betriebsunterstützung: Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft des Pflegeportals. - Weiterentwicklung (Option): Der Auftragnehmer übernimmt die vom Auftraggeber beauftragten Modifikations- und Erweiterungsleistungen des Pflegeportals. Weiterentwicklungen sind so umzusetzen, dass die vorhandene Systemarchitektur, die bestehenden Datenstrukturen, die Betriebsumgebung und die fachlichen Prozesse des Pflegeportals berücksichtigt werden. - Beratung und Support (Option): Der Auftragnehmer erbringt fachliche und technische Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit dem Pflegeportal. - Dokumentation und Qualitätssicherung: Der Auftragnehmer erstellt und pflegt die für die erbrachten Serviceleistungen erforderliche technische und fachliche Dokumentation in deutscher Sprache (B2) und in einem üblichen elektronischen Format.

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Der EVB-IT Servicevertrag wird für die Dauer von 48 ab Zuschlagserteilung (Grundlaufzeit) geschlossen. Nach Ablauf der Grundlaufzeit verlängert sich der EVB-IT Servicevertrag jeweils automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht von einem Vertragsteil mit einer Frist von 12 Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Häufigkeit der auf diese Weise erfolgenden automatischen Verlängerungen wird ausdrücklich nicht beschränkt.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Rostock
Código postal: 18055
Subdivisión del país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)
País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Der Bieter weist mindestens eine geeignete Referenz über die Betreuung, den Betrieb und/oder die Weiterentwicklung eines fachlichen Webportals, Fachverfahrens oder einer vergleichbaren webbasierten Anwendung nach. Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie einen belastbaren Rückschluss auf die Fähigkeit des Bieters zulässt, ein fachlich geprägtes, regelgebundenes Webportal oder Fachverfahren im produktiven Betrieb zu betreuen, zu betreiben und/oder weiterzuentwickeln. Erforderlich ist hierfür ein erkennbarer Bezug zu strukturierten Verwaltungs-, Melde-, Abrechnungs-, Beitrags-, Förder-, Fonds-, Umlage- oder vergleichbaren Geschäftsprozessen. Eine vollständige Übereinstimmung mit dem Pflegeportal "Pflegeausbildungsfonds" ist nicht erforderlich. Reine Referenzen über allgemeine Webportale, Standard-Webanwendungen oder technische Systembetreuung ohne vergleichbaren fachlich-organisatorischen Verfahrensbezug reichen jedoch nicht aus. Ergänzend können insbesondere folgende Aspekte die Aussagekraft der Referenz erhöhen: • Betreuung einer webbasierten Anwendung mit mehreren internen und /oder externen Nutzergruppen; • produktiver Support einschließlich Incident-, Problem-, Change- oder Release-Management; • Umgang mit fachlichen, gesetzlichen, regulatorischen oder organisatorischen Änderungen; • Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit und Dokumentation; • Schnittstellen zu Drittsystemen oder Datenaustausch mit externen Stellen. Referenzen öffentlicher und privater Auftraggeber werden gleichwertig berücksichtigt, sofern sie vergleichbare fachliche, organisatorische, technische oder dokumentationsbezogene Anforderungen belegen. Bei der Bewertung der Aussagekraft können Umfang und Dauer der Referenz berücksichtigt werden. Besonders aussagekräftig können Referenzen sein, bei denen eine größere Anzahl angebundener Stellen oder eine erhebliche Anzahl wiederkehrender Meldungen, Vorgänge oder vergleichbarer Transaktionen betreut wurde, etwa bei rund 1.000 angebundener Einrichtungen oder rund 3.000 jährlichen Meldungen. Das Nichterreichen dieser Orientierungswerte schließt die Vergleichbarkeit nicht aus, sofern die Referenz im Übrigen eine hinreichend vergleichbare fachliche, organisatorische oder technische Komplexität erkennen lässt. Die Referenz sollte Leistungen in einem produktiven Betriebs- oder

Betreuungsumfeld über einen hinreichend aussagekräftigen Zeitraum erkennen lassen. Eine Betreuungsdauer von mindestens zwölf Monaten kann ein Indiz für die Aussagekraft der Referenz sein, ist jedoch nicht zwingende Voraussetzung, sofern Art, Umfang und Komplexität der erbrachten Leistungen eine belastbare Beurteilung der Leistungsfähigkeit ermöglichen. Bitte verwenden Sie das Schema im Anhang 4 und geben Sie den entsprechenden Referenzauftrag auf maximal drei DIN A4-Seiten an.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Gesamtzahl der durchschnittlich jährlichen Mitarbeiterzahl des Unternehmens und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren. - Anhang 4 Punkt 3.1 (nach Formblatt).

Criterio: Número de personal directivo

Descripción del criterio de selección: Gesamtzahl der durchschnittlich fest angestellten Mitarbeiter und Führungskräfte in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. - Anhang 4 Punkt 3.2 (nach Formblatt).

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Mit dem Angebot ist anzugeben, in welchem Umfang und für welche Teile des Auftrags der Einsatz von Dritten vorgesehen ist bzw. Kapazitäten Dritter in Anspruch genommen werden sollen. Dabei ist sicherzustellen, dass dies mit der vertragsgemäßen Ausführung der Leistung vereinbart werden kann. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den Bewerbungsbedingungen (Pkt. 2.9 und 2.10). Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit Ressourcen von Dritten/Nachunternehmen zurückgreifen will (Eignungsleihe), ist Punkt 2.11 der Bewerbungsbedingungen zu beachten.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Der Bieter bestätigt, dass für sein Unternehmen eine Betriebshaftpflichtversicherung oder eine vergleichbare Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU mit einer Deckungssumme von mindestens 3,0 Mio Euro für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Fall der Zuschlagserteilung abgeschlossen wird. Nach Zuschlagserteilung wird der Nachweis über das Bestehen der genannten Versicherung unaufgefordert und unverzüglich erbracht. - Anhang 3 Punkt 4 (Formblatt)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: - Der Bieter übergibt eine aktuelle (d. h. nicht älter als drei Monate seit dem Tag der Absendung der Auftragsbekanntmachung) Kopie einer Bankerklärung der Hausbank des Bieters, aus der dessen gegenwärtige Finanz- und Liquiditätslage hervorgeht. - Der Bieter übergibt eine Unternehmensdarstellung (insbesondere Geschäftsfelder, die Firmen- und Organisationsstruktur, die Standorte und Niederlassungen des Unternehmens, das Leistungsportfolio bezogen auf den Auftragsgegenstand, sowie die prozentuale Verteilung der Auftraggeber nach Privatwirtschaft und öffentliche Auftraggeber ein. Umfang: maximal 3 DIN A4 Seiten). - Anhang 3 Punkt 2 (Formblatt)

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Der Bieter übergibt eine Kopie des letzten veröffentlichten Jahresabschlusses (soweit dessen Veröffentlichung in dem Land, in dem der Bieter niedergelassen ist, gesetzlich vorgeschrieben ist) bzw. bei nicht veröffentlichungspflichtigen Unternehmen eine Kopie der letzten Bilanz oder betriebswirtschaftlichen Auswertung. Der Auftraggeber behält sich vor, eine aktuelle (d. h.

nicht älter als 3 Monate seit dem Tag der Absendung der Auftragsbekanntmachung)
betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) nachzufordern.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Der Bieter übergibt eine Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens. - Anhang 3 Punkt 3 (Formblatt)

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Der Bieter übergibt eine Erklärung über den Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags. - Anhang 3 Punkt 3 (Formblatt)

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Der Bieter übergibt die Kopie eines aktuellen Handelsregistrauszuges, nicht älter als sechs Monate seit dem Tag der Absendung Auftragsbekanntmachung. Dieser dient insbesondere zum Nachweis der Eintragung des gesetzlichen Vertreters bzw. im Falle einer rechtsgeschäftlichen Bevollmächtigung zum Nachweis der rechtsverbindlichen Unterzeichnung der Vollmachtsurkunde.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: erweiterte Richtwertmethode; Gesamtsumme der ermittelten Punkte für alle "BE"-Kriterien aus der Anlage 3 (Kriterienkatalog)

Descripción: Die Qualität ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen (Bewerbungsbedingungen) aufgeführt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: erweiterte Richtwertmethode; der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen (Bewerbungsbedingungen) aufgeführt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.vergabemarktplatz-mv.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e833a22c0-4882e4e80fd0ae42

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <http://www.vergabemarktplatz-mv.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 106 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Vergabestelle behält sich gem. § 56 Abs. 2 VgV vor, fehlende, fehlerhafte oder unvollständige Erklärungen und Nachweise bis zum Ablauf einer von der Vergabestelle zu bestimmenden Nachfrist nachzufordern. Die Bieter haben keinen Anspruch auf Nachforderung/Nachreichung von Unterlagen.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: — Erklärung zum Tariftreue- und Vergabegesetz Mecklenburg-Vorpommern (§§ 6, 8 u. 9 TVgG MV) (Anlage 5 Punkt 2.1), — Eigenerklärung ILO-Kernarbeitsnormen nach § 13 TVgG MV (Anlage 5 Punkt 2.2), — Eigenerklärung zum Nichtvorliegen Russlandbezug (Anlage 5 Punkt 2.3), — Eigenerklärung zur Geltung der VOPR 30/53 (Anlage 5 Punkt 2.4), — Scientology Schutzzerklärung (Anlage 5 Punkt 2.5). Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit auf Ressourcen von Dritten /Nachunternehmen (Eignungsleihe) zurückgreifen will oder einfache Nachunternehmer einbezieht, gelten vorgegebene Bedingungen ebenfalls in Bezug auf die Dritten/Nachunternehmen. Bei Bietergemeinschaften (BG) ist der Nachweis von jedem Mitglied gesondert abzugeben.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern beim

Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Información sobre los plazos de revisión: Ein Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zu Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit

und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)

Organización que recibe solicitudes de participación: DVZ Datenverarbeitungszentrum

Mecklenburg-Vorpommern GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)

Número de registro: 13-L91010000ESS-06

Dirección postal: Blücherstraße 1

Localidad: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisión del país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemania

Correo electrónico: dogan@doganpfahler.de

Teléfono: +49 40 808 130 13

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-7002

Denominación oficial: DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH

Número de registro: 13-X19210004000-80

Dirección postal: Lübecker Straße 283

Localidad: Schwerin

Código postal: 19059

Subdivisión del país (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

País: Alemania

Correo electrónico: dogan@doganpfahler.de

Dirección de internet: <https://www.vergabemarktplatz-mv.de>

Funciones de esta organización:

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Número de registro: VKMV-13-L50010000000-78

Dirección postal: Johannes-Stelling Straße 14

Localidad: Schwerin

Código postal: 19053

Subdivisión del país (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Teléfono: +49 385588-15164

Fax: +49 385588485-15817

Dirección de internet: <https://www.mv-regierung.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dc902c90-009a-4948-8fc1-1eb3b2a9cd4f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 15/06/2026 16:37:51 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 415679-2026
Número de la edición del DO S: 115/2026
Fecha de publicación: 17/06/2026