

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:415991-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Donostia-San Sebastián: Servicios de mantenimiento y reparación de software
2020/S 172-415991**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: IZFE — Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Número de identificación fiscal: A20456976

Dirección postal: C/ Miramón Pasealekua, 168

Localidad: Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Código NUTS: ES212 Gipuzkoa

Código postal: 20014

País: España

Correo electrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Teléfono: +34 943112811

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.izfe.eus>

Dirección del perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Sociedad 100 % Diputación Foral de Gipuzkoa

I.5) Principal actividad

Otra actividad: Servicios TIC

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Mantenimiento y asistencia técnica microinformática

Número de referencia: 200002

II.1.2) Código CPV principal

72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Contratación del mantenimiento, soporte hardware y software y de las aplicaciones de los equipos que conforman los puestos de trabajo de la DFG y el resto de entidades del sector público foral.

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) Valor total de la contratación (IVA excluido)

Valor IVA excluido: 437 500.00 EUR

II.2) Descripción

II.2.1) Denominación:

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES212 Gipuzkoa

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

ES212 - Gipuzkoa.

II.2.4) Descripción del contrato:

Contratación del mantenimiento, soporte hardware y software y de las aplicaciones de los equipos que conforman los puestos de trabajo de la DFG y el resto de entidades del sector público foral.

II.2.5) Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Propuesta técnica del servicio / Ponderación: 49

Criterio relativo al coste - Nombre: Oferta económica / Ponderación: 30

Criterio relativo al coste - Nombre: Prestación de soporte adicional / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Tiempo de respuesta / Ponderación: 9

Criterio relativo al coste - Nombre: Tiempo de parada / Ponderación: 4

Criterio relativo al coste - Nombre: Tiempo de reparación / Ponderación: 3

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2020/S 043-101736](#)

IV.2.8) Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9) Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 1

Denominación:

Contratación del mantenimiento, soporte hardware y software y de las aplicaciones de los equipos que conforman los puestos de trabajo de la DFG y el resto de entidades del sector público foral

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

29/07/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 4

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de terceros países: 0

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 4

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: K35 IT Managers Group, S. L.

Localidad: Oiartzun

Código NUTS: ES212 Gipuzkoa

País: España

El contratista es una PYME: sí

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 1 470 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 437 500.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Dirección postal: Plaza Gipuzkoa, s/n

Localidad: Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Código postal: 20004

País: España

Correo electrónico: gipuzkoa@gipuzkoa.eus

Teléfono: +34 943112111

Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Contacto técnico
Dirección postal: C/ Miramón Pasealekua, 168
Localidad: Donostia-San Sebastián
Código postal: 20014
País: España
Correo electrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus
Teléfono: +34 943112811
Dirección de internet: <http://www.izfe.eus>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
01/09/2020