

416418-2026 - Licitación

España – Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales – El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

OJ S 115/2026 17/06/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Correo electrónico: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

Descripción: En concreto, conllevará la prestación de un servicio cualificado de atención al visitante en el que se transmita al público una información histórica y cultural adecuada sobre el recinto, se atienda a los distintos tipos de público, se planifiquen las visitas y se dé respuesta a peticiones y solicitudes de información, tanto presenciales como a través de medios digitales, telefónicos o escritos

Identificador del procedimiento: db810359-6c89-4339-85da-3cb2ab24344b

Identificador interno: CMAYOR/2026/17Y03/0011

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Procedimiento abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 251 599,04 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

Descripción: En concreto, conllevará la prestación de un servicio cualificado de atención al visitante en el que se transmita al público una información histórica y cultural adecuada sobre el recinto, se atienda a los distintos tipos de público, se planifiquen las visitas y se dé respuesta a peticiones y solicitudes de información, tanto presenciales como a través de medios digitales, telefónicos o escritos

Identificador interno: CMAYOR/2026/17Y03/0011

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 18 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Experiencia - 1 años

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 26

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Conocimiento de idiomas oficiales de la Unión Europea .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia del personal.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formación específica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta económica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xnoUVXnvKqB9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xnoUVXnvKqB9PLkba5eRog%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana - Dirección General de Patrimonio Cultural

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con el art. 44 de LCSP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Número de registro: 21616480205408

Número de registro: S4611001A

Localidad: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Correo electrónico: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Teléfono: 963966870

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CZWg4v%2F0wr07u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Direccion General de Patrimonio Cultural

Localidad: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Correo electrónico: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Teléfono: +34 963966862

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 647c76da-0154-463a-8673-b47c1d9ec3bb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 16/06/2026 15:09:37 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 416418-2026

Número de la edición del DO S: 115/2026

Fecha de publicación: 17/06/2026