

España-Valladolid: Centro de llamadas

OJ S 131/2023 11/07/2023

Anuncio de adjudicación de contrato

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio de la Junta de Castilla y León

Número de identificación fiscal: S4711001J

Dirección postal: Calle Rigoberto Cortejoso, 14

Localidad: Valladolid

Código NUTS: ES418 Valladolid

Código postal: 47014

País: España

Persona de contacto: Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio de la Junta de Castilla y León

Correo electrónico: scoad.mvo@jcy.l.es

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f9Sz%2FZCQv%2F0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4. Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5. Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

Explotación operativa de las salas de atención de llamadas del Centro de Emergencias 1-1-2 de Castilla y León

Número de referencia: A2023/001230

II.1.2. Código CPV principal

79512000 Centro de llamadas

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Procedimiento abierto con múltiples criterios de adjudicación. Sometido a regulación armonizada

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7. Valor total de la contratación

Valor IVA excluido: 8 800 000,00 EUR

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: ES418 Valladolid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Agencia de Protección Civil y Emergencias.

Centro de emergencia 112. .

II.2.4. Descripción del contrato

Procedimiento abierto con múltiples criterios de adjudicación. Sometido a regulación armonizada

II.2.5. Criterios de adjudicación

Criterio de calidad - Nombre: Gestión del desempeño / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: Gestión del cuadrante de personal / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: Mecanismos de activación de recursos extraordinarios / Ponderación: 15

Criterio de calidad - Nombre: Medidas de conciliación / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Plan de carrera profesional / Ponderación: 10

Criterio relativo al coste - Nombre: Formación virtual certificada en la UNE 66181 / Ponderación: 35

Criterio relativo al coste - Nombre: Oferta económica / Ponderación: 15

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2. Información administrativa

IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2023/S 076-230277](#)

IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición

IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: A2023/001230-001

Denominación:

Explotación operativa de las salas de atención de llamadas del Centro de Emergencias 1-1-2 de Castilla y León

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2. Adjudicación de contrato

V.2.1. Fecha de celebración del contrato

05/07/2023

V.2.2. Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 1

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3. Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

Número de identificación fiscal: A41950601

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 9 032 261,59 EUR

Valor total del contrato/lote: 8 800 000,00 EUR

V.2.5. Información sobre la subcontratación

Apartado VI: Información complementaria

VI.3. Información adicional

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Dirección postal: Plaza de la Catedral, 5

Localidad: ZAMORA

Código postal: 49001

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Teléfono: +34 980559800

Dirección de internet: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo/contacto>

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Dirección postal: Plaza de la Catedral, 5

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

País: España

Dirección de internet: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo/contacto>

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

06/07/2023