

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:416511-2023:TEXT:ES:HTML>

**España-Valladolid: Centro de llamadas
2023/S 131-416511**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio de la Junta de Castilla y León

Número de identificación fiscal: S4711001J

Dirección postal: Calle Rigoberto Cortejoso, 14

Localidad: Valladolid

Código NUTS: ES418 Valladolid

Código postal: 47014

País: España

Persona de contacto: Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio de la Junta de Castilla y León

Correo electrónico: scoad.mvo@jcy.l.es

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f9Sz%2FZCQv%2F0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Explotación operativa de las salas de atención de llamadas del Centro de Emergencias 1-1-2 de Castilla y León

Número de referencia: A2023/001230

II.1.2) Código CPV principal

79512000 Centro de llamadas

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Procedimiento abierto con múltiples criterios de adjudicación. Sometido a regulación armonizada

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 8 800 000.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES418 Valladolid

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Agencia de Protección Civil y Emergencias. Centro de emergencia 112. .

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Procedimiento abierto con múltiples criterios de adjudicación. Sometido a regulación armonizada

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Gestión del desempeño / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: Gestión del cuadrante de personal / Ponderación: 10

Criterio de calidad - Nombre: Mecanismos de activación de recursos extraordinarios / Ponderación: 15

Criterio de calidad - Nombre: Medidas de conciliación / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Plan de carrera profesional / Ponderación: 10

Criterio relativo al coste - Nombre: Formación virtual certificada en la UNE 66181 / Ponderación: 35

Criterio relativo al coste - Nombre: Oferta económica / Ponderación: 15

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2023/S 076-230277](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: A2023/001230-001

Denominación:

Explotación operativa de las salas de atención de llamadas del Centro de Emergencias 1-1-2 de Castilla y León

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

05/07/2023

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 1

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

Número de identificación fiscal: A41950601

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300 Madrid

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 9 032 261.59 EUR

Valor total del contrato/lote: 8 800 000.00 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Dirección postal: Plaza de la Catedral, 5

Localidad: ZAMORA

Código postal: 49001

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Teléfono: +34 980559800

Dirección de internet: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo/contacto>

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Dirección postal: Plaza de la Catedral, 5

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

País: España

Dirección de internet: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo/contacto>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

06/07/2023