

417820-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de programación de software y de consultoría – Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Zweckverband Ostholstein

Correo electrónico: submissionsstelle@zvo.com

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Descripción: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenden Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz.

Identificador del procedimiento: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Identificador interno: HOL 260716_09

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72263000 Servicios de implementación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ostholstein (DEF08)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción:
Fraude:
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:
Participación en una organización delictiva:
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:
Falta profesional grave:
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:
Las actividades empresariales han sido suspendidas:
Insolvencia:
Activos que están siendo administrados por un liquidador:
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Descripción: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenen Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz. An das System des AN werden vordefinierte Anforderungen hinsichtlich des Funktionsumfangs gestellt: Finanzbuchhaltung: Rechnungseingang & -prüfung, Debitoren-, Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung, Berichtswesen, Controlling, ... Kostenartenrechnung inkl. Regulierungsmanagement Gas: Klassische Prozessfunktionalitäten Einkauf/Beschaffung: Klassische Prozessfunktionalitäten Lager/Lagerwirtschaft: Einkaufs- und Warenwirtschaftssystem, Lagerhaltung, Rechnungsbearbeitung, ... Bauauftragsverwaltung/Instandhaltung: Anlagenverwaltung, Arbeitsauftragsverwaltung, Stundenbuchung, Weiterberechnung, Angebotserstellung, Abrechnung, Tankkartenabrechnung, ... Auftragsabrechnungen z.B. Hausanschlüsse: Klassische Prozessfunktionalitäten Intercompany Abrechnung: Verrechnung und Abrechnung von Leistungen, Kosten, Waren oder Dienstleistungen zwischen rechtlich selbstständigen Unternehmen innerhalb des Konzerns Die Inbetriebnahme der Lösung soll zum 01.01.2028 erfolgen. Die angebotene Lösung muss den Anforderungen an KRITIS-, NIS2- und BSI-Konformität entsprechen, Der Betrieb der Lösung hat ausschließlich in Deutschland oder innerhalb der Europäischen Union zu erfolgen. Darüber hinaus sind Support, Kommunikation und Projektabwicklung durchgängig in deutscher Sprache sicherzustellen. Gegenstand der

Ausschreibung ist eine Lösung, die vollständig durch den AN betrieben wird. Erwartet wird ein 100-prozentiger operativer Betrieb durch den AN in Form eines SaaS- oder Managed-Service-Modells. Im Rahmen des Betriebs- und Servicekonzepts sind definierte Service-Interaktionszeiten sowie klar geregelte Support-Level vorzusehen. Ebenso ist ein Change-Management mit verbindlichen Service Level Agreements sicherzustellen. Für die Implementierung und Migration ist zusätzlich ein Projekt-SLA vorzulegen. Bei der fachlichen und technischen Ausgestaltung der Lösung ist zu berücksichtigen, dass der ZVO sowohl hoheitliche als auch nicht hoheitliche Tätigkeiten wahrnimmt. Diese unterschiedlichen Aufgabenbereiche müssen durch das System fachlich und systemseitig abbildbar sein. Zudem muss die Lösung mandantenfähig sein, damit die Organisationsstruktur des ZVO sachgerecht abgebildet werden kann. Die Einbindung von Sub-Dienstleistern zur Bereitstellung der beschriebenen Funktionalitäten ist grundsätzlich zulässig. In dem Zusammenhang wird erwartet, dass externe IT-Systeme in die neue Systemlandschaft über die gängigen Schnittstellen eingebunden werden können. Die Erwartung an die Systemlandschaft des zukünftigen AN ist bewusst offengehalten. Führend für die Ausgestaltung der IT-Systemlandschaft des AN sind die angeforderten Funktionalitäten. Darüber hinaus umfasst der Leistungsumfang ein vorgelagertes Transitionsprojekt, dessen Go-Live zum 01.01.2028 erfolgen soll. Der Go-Live des ERP-Systems und damit der Beginn des Regelbetriebs erfolgen zum 01.01.2028. Mit dem Go-Live ist der Auftragnehmer zur Erbringung der im Lastenheft beschriebenen „Muss-Kriterien“ verpflichtet. Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027.

Identificador interno: 0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72210000 Servicios de programación de paquetes de software

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ostholstein (DEF08)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2032

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027. Die Vertragslaufzeit für den Regelbetrieb beginnt mit dem Go-Live und beträgt zunächst fünf Jahre (60 Monate). Dem Auftraggeber steht eine einmalige, einseitige Verlängerungsoption zu, den Vertrag um weitere fünf Jahre (60 Monate) zu. Während der Verlängerung gelten die Vertragsbedingungen unverändert fort. Die Option ist vom Auftraggeber spätestens 12 Monate vor Ablauf der festen Vertragslaufzeit gegenüber dem Auftragnehmer in Schriftform (§ 126 BGB) auszuüben. Übt der Auftraggeber die Option

nicht fristgerecht aus, endet der Vertrag mit Ablauf der festen Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die maximale Laufzeit des Regelbetriebs beträgt damit zehn Jahre (120 Monate).

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías sin certificación de autenticidad

Descripción del criterio de selección: Leistungsspektrum - Stellen Sie Ihr Leistungsspektrum auf maximal 3 DIN A4 Seiten dar, welches relevant für die im Leistungsgegenstand aufgeführten Leistungen ist inkl. der Anzahl der umgesetzten Projekte der letzten 5 Jahre.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Mitarbeiteranzahl - Wie viele Mitarbeiter (Anzahl) mit Schwerpunkt "Softwareentwicklung" arbeiten im Unternehmen? Mindestvoraussetzung: mind. 3 MA

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Marktpräsenz - Seit wann sind Sie im Rahmen des ausgeschriebenen Leistungsgegenstandes am Markt tätig (Jahreszahl)?

Mindestvoraussetzung: mindestens 1 Jahr

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenzen - Geben Sie mindestens eine, maximal fünf vergleichbare Referenzen über den Betrieb eines ERP-Systems an, im Umfeld der Energie- und/oder Abfallwirtschaft aus den letzten drei Jahren, welche dem zu erbringenden Auftrag nach Art und Umfang vergleichbar sind. Die Referenzen sollten möglichst als so genannte „Kritische Infrastrukturen“ (KRITRIS) eingestuft sein. Anzugeben sind - der jeweilige Auftraggeber - der wesentliche Leistungsinhalt (stichpunktartig) - der Leistungszeitraum.

Einzureichen auf einem gesonderten Blatt, max. eine DIN A 4 Seite pro Referenz einreichen. Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Servicemanagement - Beschreiben Sie nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken sich ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement richtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine umfassende Beschreibung von max. 2 DIN A4 Seiten des angewandten Servicemanagements ein.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Qualitätsmanagement - Nennen Sie Ihr anerkanntes Qualitätsmanagementsystem (z. B. nach ISO 9001 oder einem vergleichbaren Standard), das in Ihrem Unternehmen angewandt wird. Sollten Sie über kein formal anerkanntes Qualitätsmanagementsystem verfügen, beschreiben Sie Ihr unternehmensinternes Qualitätsmanagement- bzw. Qualitätssicherungskonzept und die hierbei eingesetzten Verfahren und Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität. Stellen Sie in jedem Fall Ihr Qualitätsmanagement bzw. Qualitätskonzept auf maximal 2 DIN A4 Seiten dar.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Projektmanagement - Beschreiben Sie Ihr strukturiertes und angewendetes Projektmanagement. Nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine Beschreibung über maximal 2 DIN A4 Seiten des angewandten Projektmanagements ein.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: IT-Grundschutz/Zertifikat - Der Bieter weist für die Dauer der Beauftragung eine Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT - Grundschutz oder eine vergleichbare Zertifizierung nach.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguridad para procesar, almacenar y transmitir información clasificada

Descripción del criterio de selección: Datenspeicherung/Bestätigung - Die Daten dürfen nur in Deutschland oder der EU DSGVO konform gespeichert werden. Die Datenspeicherung in der EU kann nur dann erfolgen, wenn sichergestellt ist, dass dort zu jeder Zeit, die jeweils gültigen deutschen rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllt werden. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Deutsche Sprache - Alle im direkten Kontakt (Meeting oder Telefon) zu Mitarbeitern des Auftraggebers, sowie deren Kunden oder den

Leistungsberechtigten eingesetzten Mitarbeiter müssen in deutscher Sprache mit einem Sprachniveau äquivalent zur Stufe B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens (CEFR) kommunizieren können. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Vordruck: Eigenerklärung zur Eignung - Umsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren -Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren Beschäftigten -Berufsgenossenschaft / TEDBerufsregister/ Handelsregister - Angaben zu Insolvenz -keine Ausschlussgründe insbes. nach den Regelungen des GWB, AEntG, MiLoG, SchwarzArbG, AufenthG, Wettbewerbsregister - Zahlung von Steuern und Beiträge zur gesetzl. Sozialversicherung - Eigenerklärung gem. 5. EU Sanktionsverordnung

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Für die Dauer der Beauftragung ist eine marktübliche Haftpflichtversicherung nachzuweisen

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Angabe zum Bonitätsindex von Creditreform oder gleichwertig

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualitätskriterium

Descripción: fachliche Bewertung: Teil 1: Fachliche Anforderungen - schriftliche Angebotsbewertung (65 %) • A.1 IT und nicht-funktionale Anforderungen 40% • A.2 Funktionale Anforderungen 50% • A.3 Anforderungen an das Transitionsprojekt 10% Teil 2: Angebotspräsentationen (35 %) • B.1 IT-Anforderungen 20% • B.2 Nicht-funktionale Anforderungen 30% • B.3 Funktionale Anforderungen 40% • B.4 Transitionsprojekt 10%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preiskriterium

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 27/07/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 16/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Información sobre los plazos de revisión: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen

nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Zweckverband Ostholstein

Organización que recibe solicitudes de participación: Zweckverband Ostholstein

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Zweckverband Ostholstein

Número de registro: 8178

Dirección postal: Wagrienring 3-13

Localidad: Sierksdorf

Código postal: 23730

Subdivisión del país (NUTS): Ostholstein (DEF08)

País: Alemania

Correo electrónico: submissionsstelle@zvo.com

Teléfono: +49 4561399-510

Dirección de internet: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Perfil de comprador: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Número de registro: 276a7101-475b-4794-814a-8699470e09b0

Dirección postal: Düsternbrooker Weg 94

Localidad: Kiel

Código postal: 24105

Subdivisión del país (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@wimi.landsh.de

Teléfono: +49 4319884640

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/06/2026 15:38:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 417820-2026

Número de la edición del DO S: 116/2026

Fecha de publicación: 18/06/2026