

418833-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Puhetietoliikennepalveluiden hankinta

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Espoon kaupunki

Correo electrónico: hankinta@espoo.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: Espoo Catering Oy

Correo electrónico: hankinta@espoo.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: Enter Espoo Oy

Correo electrónico: hankinta@espoo.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Puhetietoliikennepalveluiden hankinta

Descripción: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia puheliikennepalveluista. Hankintaan kuuluvat liittymät ja puheratkaisut, niiden käyttöönotto sekä jatkuvat palvelut. Toimittaja tarjoaa myös Asiakkaan käyttöön puhetietoliikenteenpalveluiden hallintaportaali, josta Asiakas voi hallita liittymiä määrittelyiden mukaisesti. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankinnan laskennallinen kokonaisarvo neljälle vuodelle ilman arvonlisäveroa on 4 500 000€, josta - Espoon kaupungin osuus on noin 4 350 000€ - Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n osuus yhteensä noin 150 000€ Espoon kaupunki tekee hankintapäätöksen Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n puolesta. Espoo Catering Oy ja Enter Espoo Oy tekevät omat sopimuksensa valittavan toimittajan kanssa. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on syyskuussa 2026.

Identificador del procedimiento: 2168a36e-303d-42d2-a797-29c49c290864

Identificador interno: 1227/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, huomioidaan niistä vain viimeisin tarjous.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64215000 Servicios telefónicos PI, 72260000 Servicios relacionados con el software, 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Puhetietoliikennepalveluiden hankinta

Descripción: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjouksia puheliikennepalveluista. Hankintaan kuuluvat liittymät ja puheratkaisut, niiden käyttöönotto sekä jatkuvat palvelut. Toimittaja tarjoaa myös Asiakkaan käyttöön puhetietoliikenteenpalveluiden hallintaportaalit, josta Asiakas voi hallita liittymiä määrittelyiden mukaisesti. Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Hankinnan laskennallinen kokonaisarvo neljälle vuodelle ilman arvonlisäveroa on 4 500 000€, josta - Espoon kaupungin osuus on noin 4 350 000€ - Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n osuus yhteensä noin 150 000€ Espoon kaupunki tekee hankintapäätöksen Espoo Catering Oy:n ja Enter Espoo Oy:n puolesta. Espoo Catering Oy ja Enter Espoo Oy tekevät omat sopimuksensa valittavan toimittajan kanssa. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on syyskuussa 2026. Identificador interno: 1227/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64215000 Servicios telefónicos PI, 72260000 Servicios relacionados con el software, 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Hinta 60 %

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Laatu 1: Vaatimuspisteet 20 %

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Laatu 2: Projektisuunnitelma 20 %

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 05/08/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=614735&tpk=b383fc52-69ff-48cd-9b4e-a684545304f4>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=614735&tpk=b383fc52-69ff-48cd-9b4e-a684545304f4>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 8 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/08/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen sekä valitusosoituksen ja oikaisuohjeen tiedoksi.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti, katsotaan asianosaisen saaneen tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin. Mikäli hankintapäätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettamisestä, jollei asianosainen näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku-aikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Espoon kaupunki

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Espoon kaupunki

Número de registro: 0101263-6

Dirección postal: PL 640

Localidad: ESPOON KAUPUNKI

Código postal: 02070

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hankintakeskus

Correo electrónico: hankinta@espoo.fi

Teléfono: +358 981621

Dirección de internet: <http://www.espoo.fi/hankinnat>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Espoo Catering Oy

Número de registro: 2716134-9

Localidad: Espoo

Código postal: 02630

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Espoon kaupungin Hankintakeskus

Correo electrónico: hankinta@espoo.fi

Teléfono: +358 981621

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Enter Espoo Oy

Número de registro: 1627645-8

Localidad: ESPOO

Código postal: 02150

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Espoon kaupungin Hankintakeskus

Correo electrónico: hankinta@espoo.fi

Teléfono: +358 981621

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d79ccdb5-dc64-460b-ad7c-b47ebabc2817 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 17/06/2026 05:27:28 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 17/06/2026 05:27:29 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 418833-2026
Número de la edición del DO S: 116/2026
Fecha de publicación: 18/06/2026