

418953-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático técnico – Servicios técnicos especializados CAU para univale Activa

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

Correo electrónico: contrataciones@univaleactiva.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios técnicos especializados CAU para univale Activa

Descripción: Servicios técnicos especializados CAU para el mantenimiento de las infraestructuras tecnológicas de univale Activa a nivel de Sistemas, Telecomunicaciones y Microinformática para univale Activa.

Identificador del procedimiento: 4d4bf905-3710-48e3-8506-e1de36157dd8

Identificador interno: SER-26-0171-MIC

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información, 50334400 Servicios de mantenimiento de sistemas de comunicaciones, 50421200 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de rayos X, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos, 72315200 Servicios de gestión de redes de datos, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72700000 Servicios de red informática, 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 950 124,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 13

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 13

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: Presentar oferta falsa o fraudulenta o presentar un candidato en la oferta y luego pretender incorporar otro si resulta adjudicatario

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1 Servicio Técnico senior de Call Center para Madrid - Cuzco, primer segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 127 151,20 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 10 Servicio Técnico senior de Call Center para Barcelona, segundo segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 10

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 123 002,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 11 Servicio Técnico junior de Call Center para Madrid - Cuzco, segundo segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 11

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 112 921,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Lote 12 Servicio Técnico junior de Call Center para Tarragona, segundo segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 12

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 112 921,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Lote 13 Servicio Técnico de Administración de Sistemas y Redes para Quart de Poblet

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 13

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información, 50334400 Servicios de mantenimiento de sistemas de comunicaciones, 50421200 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de rayos X, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos, 72315200 Servicios de gestión de redes de datos, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72700000 Servicios de red informática, 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 251 108,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0006

Título: Lote 2 Servicio Técnico senior de Call Center con funciones de supervisión para Madrid - Cuzco, primer segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 139 013,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0007

Título: Lote 3 Servicio Técnico junior de Call Center para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 112 921,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0008

Título: Lote 4 Servicio Técnico senior de Call Center con funciones de supervisión para Madrid - Cuzco, segundo segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 139 013,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0009

Título: Lote 5 Servicio Técnico senior de Sistemas de Información para Madrid - Cuzco, segundo segmento de soporte, especialidad en sistemas de Radiología Digital

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 174 600,80 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal
Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0010

Título: Lote 6 Servicio Técnico senior de Call Center para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte
Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación
Identificador interno: 6

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027
Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 123 002,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0011

Título: Lote 7 Servicio Técnico senior de Sistemas de Información para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte, especialidad en entornos de desarrollo Linux

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 174 600,80 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0012

Título: Lote 8 Servicio Técnico senior de Telecomunicaciones y Sistemas para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 8

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 179 933,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Lote: LOT-0013

Título: Lote 9 Servicio Técnico senior de Telecomunicaciones y Sistemas para Quart de Poblet, primer segmento de soporte

Descripción: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Identificador interno: 9

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 179 933,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede univale Activa en Madrid

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

Número de registro: 50179410029721

Número de registro: G96236443

Localidad: Madrid

Código postal: 28046

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

Correo electrónico: contrataciones@umivaleactiva.es

Teléfono: +034 914188364

Fax: +034 915564904

Dirección de internet: <https://umivaleactiva.es/conocenos/licitaciones>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zGucAGrHI9k%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Principal

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 08dff6fc-7635-42c0-9b6d-c63fa9a8d2ca - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/06/2026 07:37:28 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 418953-2026

Número de la edición del DO S: 116/2026

Fecha de publicación: 18/06/2026

