

419749-2026 - Licitación

Italia – Servicios de operador telefónico – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consip S.p.A. a socio unico

Correo electrónico: utg@consip.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Descripción: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Identificador del procedimiento: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Identificador interno: 2682

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Descripción: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Opciones:

Descripción de las opciones: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 49 Meses

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.acquistinretepa.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Información sobre los plazos de revisión: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consip S.p.A. a socio unico

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consip S.p.A. a socio unico

Número de registro: ID 2682

Dirección postal: Via Isonzo, 19/E

Localidad: Roma

Código postal: 00198

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Punto de contacto: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

Correo electrónico: utg@consip.it

Teléfono: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Dirección de internet: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Perfil de comprador: <https://www.consip.it>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adquiere suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Número de registro: 80195990587

Dirección postal: Via Flaminia 189

Localidad: Roma

Código postal: 00196

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Teléfono: +39 06328721

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Número de registro: 80195990587

Dirección postal: Via Flaminia, 189

Localidad: Roma

Código postal: 00196

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: +39 06328721

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

410703-2023

Principal motivo de la modificación

:

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Descripción de las modificaciones: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 419749-2026

Número de la edición del DO S: 116/2026

Fecha de publicación: 18/06/2026