

419896-2026 - Licitación

España – Servicios de desarrollo de software – Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

OJ S 116/2026 18/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Correo electrónico: comite.contratacion@ico.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Descripción: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Identificador del procedimiento: 0171bf1c-6c65-480a-a7e4-09ad222ac19e

Anuncio anterior: a657252e-47e4-4cfa-8feb-828c7321fb39-01

Identificador interno: ICO_2026_33

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software
Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72610000 Servicios de apoyo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 494 132,11 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Descripción: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Identificador interno: ICO_2026_33

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72610000 Servicios de apoyo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad y coherencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Control y Seguimiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Diseño del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología y procedimientos de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Número de registro: 40003150000577
Número de registro: Q2876002C
Localidad: Madrid
Código postal: 28014
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Correo electrónico: comite.contratacion@ico.es
Teléfono: +34 915921600
Dirección de internet: <http://www.ico.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Localidad: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Dirección de internet: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2ee64f4f-13c2-482d-a07f-b87bfcf25f87 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 17/06/2026 11:20:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 419896-2026
Número de la edición del DO S: 116/2026
Fecha de publicación: 18/06/2026