

# 420947-2025 - Licitación

**España – Servicios de programación de software y de consultoría – Contrato mixto de servicios y suministro para el desarrollo, soporte y mantenimiento de la Plataforma MADRIDdbp para la automatización de la tramitación de medios de intervención urbanística del Ayuntamiento de Madrid.**

**OJ S 122/2025 30/06/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [contratacionagmaym@madrid.es](mailto:contratacionagmaym@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para el desarrollo, soporte y mantenimiento de la Plataforma MADRIDdbp para la automatización de la tramitación de medios de intervención urbanística del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: Contrato mixto de servicios y suministro para el desarrollo, soporte y mantenimiento de la Plataforma MADRIDdbp para la automatización de la tramitación de medios de intervención urbanística del Ayuntamiento de Madrid.

Identificador del procedimiento: e0ca7ca6-02d5-4ca1-8af6-735e23057538

Identificador interno: 300/2025/00064

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 326 691,30 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para el desarrollo, soporte y mantenimiento de la Plataforma MADRIDdbp para la automatización de la tramitación de medios de intervención urbanística del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: Contrato mixto de servicios y suministro para el desarrollo, soporte y mantenimiento de la Plataforma MADRIDdbp para la automatización de la tramitación de medios de intervención urbanística del Ayuntamiento de Madrid.

Identificador interno: 300/2025/00064

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1 Mejora de la Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

##### Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2 Experiencia adicional de los perfiles profesionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: B.3.1 Mejora de los ANS en la Prestación 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

##### Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: B.3.2 Mejora de los ANS en la Prestación 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.4.1 Mejora en la Prestación 4: Reducción de plazo en la entrega de estrategia y diseño de marca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.4.2 Mejora en la Prestación 4: Número de agentes del Call Center.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.4.3 Mejora en la Prestación 4: Gestión de tiempo de espera.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,50

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: B.4.4 Mejora en la Prestación 4: Frecuencia de los informes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.1 Plan de implantación de proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.10 Innovación y mejora continua .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,50

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.2 Arquitectura física: solución técnica y dimensionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.3 Arquitectura lógica de sistemas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.4 Plan de operación y del método de gestión del desarrollo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.5 Plan de devolución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.6 Plan de comunicación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.7 Plan de formación .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.8 Plan Integral de Gestión de la PMO .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: A.9 Seguimiento de tareas e hitos: PMO .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,50

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VTSgaIDWhJaFQ%2FlhRK79IA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VTSgaIDWhJaFQ%2FlhRK79IA%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VTSgaIDWhJaFQ%2FlhRK79IA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VTSgaIDWhJaFQ%2FlhRK79IA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/09/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 18/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 25/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Entorno digital

Lugar: Entorno digital

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: las establecidas en el apartado 24 del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31606260204386

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [contratacionagmaym@madrid.es](mailto:contratacionagmaym@madrid.es)

Teléfono: +34 915885346

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ID5j36X2poGzz8fXU2i3eQ%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +034 917206346

Fax: +034 917206347

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +034 917206346

Fax: +034 917206347

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 1e764e67-ee75-49d9-b400-28a8959e456d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/06/2025 12:49:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 420947-2025

Número de la edición del DO S: 122/2025

Fecha de publicación: 30/06/2025