

421423-2026 - Licitación

Francia – Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos – Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

OJ S 117/2026 19/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DSAF

Correo electrónico: bam.oe@pm.gouv.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Descripción: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Identificador del procedimiento: 935458da-6188-4dd0-bae9-726b4f4cf013

Identificador interno: 25_BAM_035

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79900000 Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Paris

Código postal: 75007

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.4. Información general

Información complementaria: La personne publique se réserve la possibilité de recourir à un marché négocié pour la réalisation de prestations similaires, en application de l'article R 2122-7 du code de la commande publique.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Descripción: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Identificador interno: 25_BAM_035

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79900000 Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos

Opciones:

Descripción de las opciones: La personne publique se réserve la possibilité de recourir à un marché négocié pour la réalisation de prestations similaires, en application de l'article R 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 3 place de Fontenoy

Localidad: Paris

Código postal: 75007

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: Les éléments portés dans les documents du dossier de consultation, et notamment le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), permettent aux candidats de formaliser leur offre. Toutefois, les candidats qui le souhaitent peuvent effectuer une visite facultative des locaux de la personne publique organisée le 06/07 /2026. Pour procéder à cette visite, les candidats doivent contacter : Madame Isabelle Prud'homme Adresse électronique : isabelle.prud-homme@defenseurdesdroits.fr Numéro de téléphone : 01 53 29 22 52

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le marché est conclu pour une durée ferme d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement trois (3) fois pour une période de douze (12) mois chacune, sans que la durée totale puisse excéder quarante-huit (48) mois. En cas de décision de non-reconduction, le titulaire en est avisé au plus tard un (1) mois avant la date d'échéance du marché. Il reste cependant engagé jusqu'à la fin de la période en cours. Le titulaire ne peut refuser la reconduction.

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Critères 1, 2, 3 et 4

Descripción: Critère 1 : valeur technique (50 points): • Sous-critère 1 : Valeur opérationnelle des moyens affectés à la réalisation de la prestation : 30 points • Sous-critère 2 : Pertinence du processus de sécurité et des outils de reporting : 20 points / Critère 2 : prix (40 points), jugé sur la base du montant total de l'offre proposée / Critère 3 : Performance sociale mise en œuvre (5 points): L'analyse de ce critère est effectuée au regard de la politique RSE du soumissionnaire ainsi que les solutions qu'il propose dans le cadre de la reprise du personnel. / Critère 4 : Performance environnementale mise en œuvre (5 points): L'analyse de ce critère est effectuée au regard de la pertinence des pratiques éco-responsables que le soumissionnaire met en œuvre dans le cadre de l'exécution du marché.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 10/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marchespublics.gouv.fr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Información complementaria: Pendant la phase de consultation, les candidats peuvent faire parvenir au plus tard dix (10) jours calendaires avant la date limite de remise des offres leurs questions et demandes de renseignements complémentaires par courrier électronique sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr> (Référence 25_BAM_035). Les réponses sont transmises par voie électronique, par l'intermédiaire de cette plate-forme, à tous les candidats ayant retiré un dossier au plus tard huit (8) jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Marché ordinaire à prix forfaitaire

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Comité Consultatif National de Règlement Amiable des Différends relatifs aux Marchés Publics

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Greffe du tribunal administratif

Información sobre los plazos de revisión: Il est possible d'exercer devant le tribunal administratif de Paris compétent, soit un référé précontractuel avant la conclusion du contrat, dans un délai de 31 jours suivant la publication ou la notification d'un avis d'attribution du contrat, ou de 6 mois en son absence. Cette voie de recours n'est plus ouverte en cas de publication d'un avis d'intention de conclure le contrat et du respect d'un délai de 11 jours entre la date de publication de cet avis et la conclusion du contrat, soit un recours pour excès de pouvoir dans un délai de 2 mois à compter de la notification du courrier de rejet de l'offre, soit un recours de plein contentieux sur le fondement de la jurisprudence " Tropic travaux signalisation " (Conseil d'État, 16 juillet 2007) et " Département du Tarn et Garonne " (Conseil d'État, Assemblée, Département du Tarn et Garonne, 4.4.2014, n °358994), dans un délai de 2 mois à compter de la publication de la date de signature du contrat, soit un recours indemnitaire suite au rejet d'une demande préalable en indemnisation, dans un délai de 2 mois à compter du lendemain de la date de notification d'une décision expresse rejetant cette demande, ou de 4 mois en cas de décision implicite de rejet. Le tribunal administratif de Paris est le seul compétent pour connaître des litiges qui surviendraient lors de la passation du présent marché public.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: DSAF

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: DSAF

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: DSAF

Organización que recibe solicitudes de participación: DSAF

Organización que tramita ofertas: DSAF

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: DSAF

Número de registro: 12000103700023

Departamento: Paris

Dirección postal: 20 avenue de Ségur

Localidad: Paris

Código postal: 75007

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Bureau des achats ministériels

Correo electrónico: bam.oe@pm.gouv.fr

Teléfono: +33142758000

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Greffe du tribunal administratif

Número de registro: 17750005500013

Departamento: Paris

Dirección postal: 7 rue de Jouy

Localidad: Paris

Código postal: 75004

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: www.greffe.tapis@juradm.fr

Teléfono: +33 1 44 59 44 00

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): www.greffe.tapis@juradm.fr

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Comité Consultatif National de Règlement Amiable des Différends relatifs aux Marchés Publics

Número de registro: 11002001300097

Departamento: Paris

Dirección postal: 6 rue Louise Weiss

Localidad: Paris

Código postal: 75012

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: ccra.daj@finances.gouv.fr

Teléfono: +33144970422

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4cdcab22-3c8e-4d15-b6ca-8577a5e5ba8f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/06/2026 16:02:41 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 421423-2026

Número de la edición del DO S: 117/2026

Fecha de publicación: 19/06/2026