

## 422737-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – Centro de Atención y Soporte al Usuario en TIC de la Ciudad Autónoma de Melilla.

OJ S 117/2026 19/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Correo electrónico: [contratacion@melilla.es](mailto:contratacion@melilla.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Centro de Atención y Soporte al Usuario en TIC de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Descripción: Centro de Atención y Soporte al Usuario en TIC de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Identificador del procedimiento: 5d4277fe-aa33-4c17-b1f5-92705b40b77a

Identificador interno: 211/2026/CMA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 909 440,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: Ver Punto correspondiente del PCAP

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Centro de Atención y Soporte al Usuario en TIC de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Descripción: Centro de Atención y Soporte al Usuario en TIC de la Ciudad Autónoma de Melilla.

Identificador interno: 211/2026/CMA

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Sí procede, TRES prórrogas de UN año. Duración

Total: Sí procede, CUATRO años.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en la propuesta de bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: OFERTA ECONOMICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Descripción técnica de la solución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 48

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NQSwMCRcQDsaF6cS8TCh%2FA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NQSwMCRcQDsaF6cS8TCh%2FA%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NQSwMCRcQDsaf6cS8TCh%2FA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NQSwMCRcQDsaf6cS8TCh%2FA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/08/2026 09:10:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SALON DE PLENOS PALACIO DE LA ASAMBLEA

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: Contrato Sujeto a Recurso Especial en Materia Contratación

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Número de registro: 21046450148405

Número de registro: S7900010E

Localidad: Melilla

Código postal: 52001

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Hacienda de la Ciudad Autónoma de Melilla

Correo electrónico: [contratacion@melilla.es](mailto:contratacion@melilla.es)

Teléfono: +34 952699131

Fax: +34 952699129

Dirección de internet: <http://www.melilla.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QOY179oppWwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@minhap.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@minhap.es)

Dirección de internet: <https://www.minhap.gob.es>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: f1638372-d746-4e5f-91bb-c035a1065f0c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/06/2026 09:50:10 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 422737-2026

Número de la edición del DO S: 117/2026

Fecha de publicación: 19/06/2026