

## 42377-2026 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información – Servicio de mantenimiento de la infraestructura de escritorios virtuales VDI CITRIX de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

OJ S 14/2026 21/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura de escritorios virtuales VDI CITRIX de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Descripción: Servicio de mantenimiento de la infraestructura de escritorios virtuales VDI CITRIX de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Identificador del procedimiento: c33044dc-ba44-4547-ba63-038964df4556

Anuncio anterior: f6261b0c-073a-461e-8942-bd5a7715b96d-01

Identificador interno: 2025/7038

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 203 082,20 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los recogidos en la LCSP.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura de escritorios virtuales VDI CITRIX de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Descripción: Servicio de mantenimiento de la infraestructura de escritorios virtuales VDI CITRIX de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Identificador interno: 2025/7038

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Ahorro sobre techo presupuestario (según importes unitarios de mantenimiento ofertados).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 85

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disminución tiempos reparación/resolución de avería/inc. HW y de primer diagnóstico incidencia SW.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2BA3%2B4v2b0K4%2FbjW6njtWLw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BA3%2B4v2b0K4%2FbjW6njtWLw%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2BA3%2B4v2b0K4%2FbjW6njtWLw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BA3%2B4v2b0K4%2FbjW6njtWLw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: GISS

Fecha de apertura: 16/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: GISS

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registro: 10000400057829

Número de registro: Q2802407C

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Teléfono: 913903016

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f012129b-56a8-4dc3-9b95-6c8ab001c325 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/01/2026 14:28:35 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 42377-2026

Número de la edición del DO S: 14/2026

Fecha de publicación: 21/01/2026