

## 423832-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Talous- ja henkilöstöhallinnon kokonaispalveluiden hankinta / Polkka Oy

OJ S 117/2026 19/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Correo electrónico: [hankinta@jns.fi](mailto:hankinta@jns.fi)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy

Correo electrónico: [hankinta@jns.fi](mailto:hankinta@jns.fi)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Talous- ja henkilöstöhallinnon kokonaispalveluiden hankinta / Polkka Oy

Descripción: Pohjois-Karjalan hankintatoimi pyytää antamaan tarjouksen talous- ja henkilöstöhallinnon palveluista sekä järjestelmistä Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:n käyttöön kokonaispalveluna. Sopimuskausi on 1.1.2027 - 31.12.2028, jonka jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi kalenterivuoden kerrallaan kuitenkin siten, että ensimmäinen mahdollinen sopimuksen päättymispäivä on 31.12.2028. Sekä Tilaaajalla että Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus toimittamalla kirjallinen irtisanomisilmoitus toiselle Sopijapuolelle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Taloushallinnon kokonaispalvelu käsittää yhtiön kokonaisvaltaisen taloushallinnon hoitamisen palveluna järjestelmien. Taloushallinnon kokonaispalvelu (palvelut ja järjestelmät) sekä näihin liittyvät integraatiot niin, että palvelut ja järjestelmät tulee olla käytettävissä viimeistään 1.1.2027. Henkilöstöhallinnon kokonaispalvelu sisältää kaikki kokonaisvaltaiseen henkilöhallinnon hoitamiseen kuuluvat palvelut. Lisäksi palvelun tulee sisältää HR- ja palkkahallinnon järjestelmät, jotka pitävät sisällään koko työsuhteen elinkaaren hallinnan (mm. poissaolot, vuosilomat, työsopimukset), palkkahallinnon, työvuorosunnittelun, työajanhallinnan sekä matka- ja kululaskujen hallinnan. Henkilöstöhallinnon kokonaispalvelu (palvelut ja järjestelmät) sekä näihin liittyvät integraatiot niin, että palvelut ja järjestelmät tulee olla käytettävissä viimeistään 1.4.2027. Tarjous on sitova ja se tulee laatia suomen kielellä. Hankintaprosessi on kokonaisuudessaan suomenkielinen. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisien antamat määräykset.

Identificador del procedimiento: 7a5f112a-a065-4311-9627-7f410273f57e

Identificador interno: 612587

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankintayksikkö kohtelee hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimii avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Hankintamenettelyn kulku Hankintailmoitus julkaistaan avoimesti HILMA-ilmoituskanavassa ja se on avoinna kohtuulliseksi katsotun määräajan. Menettely on sähköinen kaikilta osa-alueiltaan. Tarjousaikana on mahdollista esittää lisätietokysymyksiä sille rajatulla ajalla sähköisen toimittajaportaalin (tarjouspalvelu.fi /jns) kautta. Tarjousajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset suljetaan vertailusta. Hankintayksikkö voi siirtyä EU-kynnysarvon ylittävän neuvottelumenettelyn kaltaiseen neuvotteluun, jos avoimessa tai rajoitetussa menettelyssä on saatu vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä. Neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät 79–92 §:n mukaisesti asetetut vähimmäisedellytykset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet tarjousmenettelyn muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Hankinnasta tehdään päätös. Päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut.

#### **2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48440000 Paquetes de software de análisis financiero y contabilidad, 48812000 Sistemas de información financiera, 79200000 Servicios de contabilidad, de auditoría y fiscales, 79631000 Servicios de personal y de nóminas, 79900000 Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)

País: Finlandia

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Talous- ja henkilöstöhallinnon kokonaispalveluiden hankinta / Polkka Oy

Descripción: Pohjois-Karjalan hankintatoimi pyytää antamaan tarjouksen talous- ja henkilöstöhallinnon palveluista sekä järjestelmistä Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:n käyttöön kokonaispalveluna. Sopimuskausi on 1.1.2027 - 31.12.2028, jonka jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi kalenterivuoden kerrallaan kuitenkin siten, että ensimmäinen mahdollinen sopimuksen päättymispäivä on 31.12.2028. Sekä Tilajalla että Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus toimittamalla kirjallinen irtisanomusilmoitus toiselle Sopijapuolelle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Taloushallinnon

kokonaispalvelu käsittää yhtiön kokonaisvaltaisen taloushallinnon hoitamisen palveluna järjestelmineen. Taloushallinnon kokonaispalvelu (palvelut ja järjestelmät) sekä näihin liittyvät integraatiot niin, että palvelut ja järjestelmät tulee olla käytettävissä viimeistään 1.1.2027. Henkilöstöhallinnon kokonaispalvelu sisältää kaikki kokonaisvaltaiseen henkilöhallinnon hoitamiseen kuuluvat palvelut. Lisäksi palvelun tulee sisältää HR- ja palkkahallinnon järjestelmät, jotka pitävät sisällään koko työsuhteen elinkaaren hallinnan (mm. poissaolot, vuosilomat, työsopimukset), palkkahallinnon, työvuorosuunnittelun, työajanhallinnan sekä matka- ja kululaskujen hallinnan. Henkilöstöhallinnon kokonaispalvelu (palvelut ja järjestelmät) sekä näihin liittyvät integraatiot niin, että palvelut ja järjestelmät tulee olla käytettävissä viimeistään 1.4.2027. Tarjous on sitova ja se tulee laatia suomen kielellä. Hankintaprosessi on kokonaisuudessaan suomenkielinen. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset. Identificador interno: 612587

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48440000 Paquetes de software de análisis financiero y contabilidad, 48812000 Sistemas de información financiera, 79200000 Servicios de contabilidad, de auditoría y fiscales, 79631000 Servicios de personal y de nóminas, 79900000 Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)

País: Finlandia

#### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2028

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Hinta

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Laatu

Descripción: Laatu

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Plazo para solicitar información complementaria: 15/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/jns?id=612587&tpk=1fd9ba98-a3f7-49dc-aa8d-1e398e53bfbd>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/jns?id=612587&tpk=1fd9ba98-a3f7-49dc-aa8d-1e398e53bfbd>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 29/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Muutoksenhaku aika määräytyy voimassa olevan hankintalain mukaisesti.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Pohjois-Karjalan hankintatoimi

---

**8. Organizaciones****8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Pohjois-Karjalan hankintatoimi

Número de registro: 0242746-2

Dirección postal: Torikatu 19 A

Localidad: Joensuu  
Código postal: 80100  
Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)  
País: Finlandia  
Punto de contacto: Tuomas Vepsä  
Correo electrónico: [hankinta@jns.fi](mailto:hankinta@jns.fi)  
Teléfono: +358 505751151  
Dirección de internet: <http://www.joensuu.fi/pohjois-karjalan-hankintoimi>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Jefe de grupo

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Polkka - Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy

Número de registro: 2775939-1

Localidad: Joensuu

Código postal: 80100

Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)

País: Finlandia

Punto de contacto: Tuomas Vepsä

Correo electrónico: [hankinta@jns.fi](mailto:hankinta@jns.fi)

Teléfono: +358 505751151

Dirección de internet: <http://www.polkkaoy.fi/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender  
Correo electrónico: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Teléfono: 029 55 636 30  
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

f723c68f-3d82-4f37-ba27-d170939785d6-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección encargado publicación

Descripción

:

Hankintayksikkö on tehnyt vähäisiä teknisiä kirjoitusvirheisiin liittyviä korjauksia ja sellaisia vähäisiä tarkennuksia, joilla ei ole merkittävää sisällöllistä vaikutusta, ja joiden takia ei ole tarvetta pidentää tarjousaikaa.

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ef655241-9dc1-4cdb-855c-27a1e42d0d0e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/06/2026 11:40:26 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 18/06/2026 11:40:27 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 423832-2026

Número de la edición del DO S: 117/2026

Fecha de publicación: 19/06/2026