

424107-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios de telecomunicaciones – Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

OJ S 117/2026 19/06/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Wexford County Council

Correo electrónico: procurement@wexfordcoco.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Descripción: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identificador del procedimiento: 37253901-6223-4d12-a3de-b2ee4d7a6bb2

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64213000 Servicios de redes telefónicas comerciales compartidas, 64214000 Servicios de redes telefónicas comerciales especializadas, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72223000 Servicios de tecnología de la información, 72261000 Servicios de apoyo al software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): South-East (IE052)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 500 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Descripción: The Contracting Authority proposes to engage in a competitive process for the establishment of a Single-Party Framework Agreement for a Contact Centre Software Solution and Related Services for Wexford County Council Customer Services Unit (CSU)

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64213000 Servicios de redes telefónicas comerciales compartidas, 64214000 Servicios de redes telefónicas comerciales especializadas, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72261000 Servicios de apoyo al software

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés
Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés
Plazo para solicitar información complementaria: 03/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8440476>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8440476>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 20/07/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Wexford County Council

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Wexford County Council

Organización que tramita ofertas: Wexford County Council

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Wexford County Council

Número de registro: 00000

Dirección postal: Carricklawn

Localidad: Wexford

Código postal: Y35WY93

Subdivisión del país (NUTS): South-East (IE052)

País: Irlanda

Correo electrónico: procurement@wexfordcoco.ie

Teléfono: 0539196000

Dirección de internet: <https://www.wexfordcoco.ie>

Perfil de comprador: <https://www.wexfordcoco.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localidad: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.

Número de registro: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Localidad: Athens

Código postal: 15125

Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grecia

Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d2920099-db87-4c34-9615-6c720cf7bd0c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/06/2026 10:02:57 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 424107-2026

Número de la edición del DO S: 117/2026

Fecha de publicación: 19/06/2026