

424665-2025 - Resultados

España – Paquetes de software y sistemas de información – Contrato mixto de suministro y servicios para la transformación de la gestión interna de los gastos, ingresos y recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (4 LOTES)

OJ S 123/2025 01/07/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de suministro y servicios para la transformación de la gestión interna de los gastos, ingresos y recursos humanos del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (4 LOTES)

Descripción: El objeto contractual que se articula sobre la base de 4 lotes incluye: • El suministro de los derechos de uso de las licencias sobre los productos ofrecidos por el fabricante SAP que soportan los sistemas de información de recursos humanos, económico-financiero y de gestión de ingresos (tributarios, tasas, multas ,etc.) del Ayuntamiento de Madrid. • Los servicios gestionados integrales sobre las dos plataformas tecnológicas contempladas: plataforma SAP del Ayuntamiento de Madrid y la plataforma en la Nube que complementará a las funcionalidades ofrecidas por SAP. • Servicios de mantenimiento evolutivo y adaptativo sobre la plataforma SAP. • Servicios de mantenimiento correctivo y soporte sobre la plataforma SAP.

Identificador del procedimiento: 4a48022d-a04e-4aff-ad7e-a7de5dd7f00d

Anuncio anterior: 3762677e-5b09-4a1e-bac4-1bacb9f51c01-01

Identificador interno: 300/2024/00412

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de

consultoría, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72222300

Servicios de tecnología de la información, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de

proyectos, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72262000 Servicios de

desarrollo de software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72265000

Servicios de configuración de software, 72266000 Servicios de consultoría en software,

72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72267100 Mantenimiento de

software de tecnología de la información, 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Oficina para la gestión integral del servicio (SMO).

Descripción: La puesta en marcha y explotación de las prestaciones exigidas en este pliego para los lotes 1, 2 y 3 conlleva una importante complejidad derivada de la novedad tecnológica del modelo de las prestaciones exigidas para cada lote, de la diversidad de los servicios a proporcionar y de la importancia de los servicios municipales a los que afecta: gestión de ingresos municipales, de sanciones (incluidas las sanciones de tráfico), económico-financiera y de recursos humanos, principalmente. Con el fin que el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos dispongan del mejor servicio, así como de garantizar que los adjudicatarios de los distintos lotes los realicen conforme a los más altos estándares de calidad IAM requiere la contratación de los servicios de una Oficina Técnica o SMO (Service Management Office), que tiene como objetivo principal gobernar de forma integral y eficientemente el amplio abanico de servicios y prestaciones solicitadas en cada uno de los lotes del contrato, tanto a nivel global como particular para cada lote.

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

Opciones:

Descripción de las opciones: La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29 de la LCSP.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 517 428,40 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 1 - Oferta económica. . LOTE 4 - Criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 46,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 2 - Mejora de los umbrales de indicadores ANS de las prestaciones 2, 3, 4 y 5.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: LOTE 2 - Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 3 - Mejora sobre indicadores y ANS en las prestaciones 1 y 3.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 3 - Mejora sobre indicadores y ANS en las prestaciones 2 y 4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: LOTE 3 - Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: LOTE 4 - Mejoras de los umbrales de indicadores ANS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: LOTE 4 - Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 832 280,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0004

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORIA SL

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0004

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0004

Valor de la licitación: 2 832 280,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 300/2024/00412 L4

Fecha de elección del ganador: 20/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 20/06/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 2 832 280,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 2 979 411,34 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORIA SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B88428404

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: concursopublicos@es.ey.com

Teléfono: +34 659007685

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0004

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 57732f5e-cda0-419b-902b-01d6c9154180 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 30/06/2025 09:09:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 424665-2025

Número de la edición del DO S: 123/2025

Fecha de publicación: 01/07/2025