

425254-2026 - Licitación

Francia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AEROPORTS DE PARIS

Correo electrónico: dhasi@adp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Descripción: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Identificador del procedimiento: 24033c99-6b83-4c81-a77d-8e7cb51a7124

Identificador interno: SPA022806

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Seul un dossier de candidature est attendu. La consultation s'exerce en deux phases : - Une première phase dite "d'appel à candidature" qui vise à la sélection des candidats. Les candidats ne doivent pas remettre d'offre mais doivent fournir les documents précisés dans le présent avis JOUE. Les documents mis à disposition des candidats ne constituent pas le DCE final et sont susceptibles d'évoluer ou d'être précisés au DCE final qui sera remis aux candidats admis à soumissionner lors de la phase d'appel d'offre. Les candidatures devront être déposées sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr>

La séance d'ouverture des candidatures n'est pas publique. Sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr>, les candidats peuvent également consulter le mode opératoire accessible depuis la page d'accueil. En cas de problème lié à l'utilisation du portail achats vous pouvez contacter le support téléphonique au +33149754321 (0,34 EUR/min). - Une deuxième phase dite "d'appel d'offre" au cours de laquelle les candidats retenus à l'issue de la précédente phase seront invités à soumettre une offre sur la base du dossier de consultation. Ainsi, après la clôture de la phase candidature Aéroports de Paris invitera, par courrier électronique (émis par courriel du nom de domaine : @adp.fr.), les candidats retenus à présenter une offre et à venir télécharger, sur leur espace personnel accessible depuis le portail achats <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> (page d'accueil > cadre mes

consultations), les pièces listées au règlement de la consultation. Les négociations pourront être organisées en phases successives et n'être poursuivies qu'avec le ou les candidats ayant présenté la ou les offres les plus intéressantes.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 1 rue de France

Localidad: tremblay

Código postal: 93290

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 275 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Descripción: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Identificador interno: SPA023238

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Le marché sera renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 1 rue de France

Localidad: Tremblay-en-France
Código postal: 93290
Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: Le marché prend effet à sa date de signature pour une durée d'un (1) an ferme et renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 275 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 1 275 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: Le marché pourra être renouvelé en 2031

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: Le montant maximum du marché tient compte des aléas d'exploitation inhérents à l'activité d'un aéroport pendant la durée du marché (notamment ceux résultant de facteurs externes : politique des transporteurs aériens, décisions des pouvoirs publics, aménagements d'organisation interne ou tous aléas). Ce montant maximum ne constitue pas un engagement de commande de la part d'ADP. Les quantités estimées (non contractuelles) figurent dans la pièce "Bordereau des prix" du DCE. Les candidats pourront proposer une ou plusieurs variante(s) au cahier des charges rédigé par Aéroports de Paris. La ou les variantes doivent permettre d'améliorer la performance qualitative et / ou économique d'un accord-cadre. Les éléments de la variante tant sur le plan technique que financier pourront être discutés et ajustés lors des négociations. Les offres soumises avec variante(s) ne devront toutefois pas entraîner de modification substantielle du besoin émis par Aéroports de Paris. Toutefois, chacune de ces propositions devra être détaillée dans ses modalités techniques et financières tel qu'en dispose le guide de rédaction du mémoire technique. La remise d'une offre de base est obligatoire. L'offre en variantes n'est pas imposée.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Les candidats devront transmettre : - Un document de présentation succinct démontrant leurs capacités techniques et professionnelles. - La fiche de renseignement des entreprises (FRE) renseignée (à remplir par le candidat via un formulaire de saisie en ligne directement accessible dans son compte); - Un KBIS de moins de 3 mois (ou équivalent); - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il n'entre pas dans l'un des cas visés par le Règlement (UE) 2022/576 du Conseil du 8 avril 2022 modifiant le règlement (UE) n°833/2014 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine, en particulier les dispositions du 1) de l'article 5

duodecimes dudit règlement; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il respecte les régimes d'interdiction d'importation de produits en provenance de Russie ou de Biélorussie en vertu des règlements (UE) 833/2014 du 31 juillet 2014 et le règlement (UE) 765/2006 du Conseil du 18 mai 2006 ; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - Le cas échéant, préciser que les candidats fourniront leur autorisation à exercer leur activité et tout autre document nécessaire.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Les candidats devront exprimer leur chiffre d'affaires sur les 3 dernières années, ainsi que dans le domaine d'activité concerné. La limite du chiffre d'affaires annuel acceptable ne pourra être inférieure à 1,5 fois le montant de l'estimation annuelle du marché.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Les candidats devront décrire leurs moyens matériels et humains nécessaires à l'exécution du marché.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Les candidats devront justifier de références professionnelles dans le domaine en lien avec l'objet du marché.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Le niveau de maturité en cybersécurité du candidat sera évalué pendant la phase de candidature afin de juger de la recevabilité de la candidature. Les candidats certifiés AirCyber par BoostAerospace devront transmettre le document officiel attestant de leur certification. Les candidats non-certifiés AirCyber seront évalués quotidiennement pendant la phase de candidature au moyen de la solution logicielle "Security Rating" de la société Board of cyber. Ces candidats devront avoir obtenu au moins une fois la note de 620/1000, note en dessous de laquelle la candidature sera jugée comme irrecevable. La notation « Security Rating » s'effectue autour de sept mesures d'analyse dont quatre mesures de contrôle (surface d'attaque, messagerie, web TSL/SSL, contrôle de sécurité) et trois mesures de performance (vulnérabilités potentielles, performances de mise à jour, incidents de sécurité). Pour ce faire des tests sont réalisés sur trois types d'actifs publics incorporels (accessibles depuis Internet) : adresse IP, URL et noms de domaine. Les candidats non-certifiés AirCyber devront demander, à l'adresse électronique suivante : ODL@adp.fr, qu'un accès individuel à la plateforme « Security Rating » leur soit créé afin qu'ils puissent prendre connaissance de leur notation dans le but de l'améliorer."

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: .

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Le marché est financé par les fonds propres d'Aéroports de Paris.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Greffe du Tribunal de Paris

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Référé précontractuel pouvant être exercé dès le début de la procédure de passation et jusqu'à la signature du marché (article 5 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Référé contractuel pouvant être déposé après la signature du marché (article 11 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Recours en nullité (relative ou absolue) : 5 ans.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AEROPORTS DE PARIS

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AEROPORTS DE PARIS

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Greffe du Tribunal de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: AEROPORTS DE PARIS

Organización que tramita ofertas: AEROPORTS DE PARIS

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AEROPORTS DE PARIS

Número de registro: 552 016 628

Departamento: DHASI

Dirección postal: 1 rue de France

Localidad: Tremblay-en-France

Código postal: 93290

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: DHASI

Correo electrónico: dhasi@adp.fr

Teléfono: 01 74 22 21 84

Dirección de internet: <http://www.parisaeroport.fr/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Perfil de comprador: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Greffe du Tribunal de Paris

Número de registro: NC

Dirección postal: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Localidad: Paris

Código postal: 75859

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: 0144325151

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: -

Dirección postal: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Localidad: Paris

Código postal: 75859

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: 0144325151

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 768fd8-2872-4faa-8a97-05c8b6fabbd2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 19/06/2026 08:33:23 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 425254-2026

Número de la edición del DO S: 118/2026

Fecha de publicación: 22/06/2026