

425361-2026 - Licitación

Grecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της

Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Correo electrónico: tender@hraf.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Descripción: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Identificador del procedimiento: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Identificador interno: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Αθήνα

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ροδόπη

Subdivisión del país (NUTS): Ροδόπη (EL513)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Αλεξανδρούπολη

Subdivisión del país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ορεστιάδα

Subdivisión del país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ξάνθη

Subdivisión del país (NUTS): Ξάνθη (EL512)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Δράμα

Subdivisión del país (NUTS): Δράμα (EL514)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Καβάλα

Subdivisión del país (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Σάμος

Subdivisión del país (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Λέσβος

Subdivisión del país (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Χίος

Subdivisión del país (NUTS): Χίος (EL413)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ρόδος

Subdivisión del país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Κως

Subdivisión del país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grecia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Σύρος

Subdivisión del país (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

País: Grecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Descripción: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Identificador interno: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático, 80533100 Servicios de formación informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Αθήνα

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ροδόπη

Subdivisión del país (NUTS): Ροδόπη (EL513)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Αλεξανδρούπολη

Subdivisión del país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ορεστιάδα

Subdivisión del país (NUTS): Έβρος (EL511)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ξάνθη

Subdivisión del país (NUTS): Ξάνθη (EL512)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Δράμα

Subdivisión del país (NUTS): Δράμα (EL514)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Ρόδος

Subdivisión del país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Κως

Subdivisión del país (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Σύρος

Subdivisión del país (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Χίος

Subdivisión del país (NUTS): Χίος (EL413)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Λέσβος

Subdivisión del país (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

País: Grecia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Καβάλα

Subdivisión del país (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 18 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Información sobre los plazos de revisión: Όπως στη Διακήρυξη

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Número de registro: 10570000000000.0001

Localidad: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Código postal: 11527

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Punto de contacto: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Correo electrónico: tender@hraf.gr

Teléfono: 21032274400

Dirección de internet: www.astynomia.gr

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Número de registro: 1000.E00961.0001

Dirección postal: ΔΩΡΟΥ 7-9
Localidad: ΑΘΗΝΑ
Código postal: 10432
Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
País: Grecia
Correo electrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Teléfono: +302132141227
Dirección de internet: www.eadhsy.gr

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 63369e24-ea17-4e7b-8d1d-9240eef0b46f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 19/06/2026 12:29:21 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego
Número de publicación del anuncio: 425361-2026
Número de la edición del DO S: 118/2026
Fecha de publicación: 22/06/2026