

425394-2026 - Licitación

Italia – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Help Desk Sanitario Avanzato

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ASL 4 - TERAMO

Correo electrónico: aslteramo@raccomandata.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Help Desk Sanitario Avanzato

Descripción: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "help-desk sanitario avanzato per la gestione di: screening oncologici, vaccinazioni, emergenze ed iniziative sanitarie" per le esigenze dell'ASL di Teramo.

Identificador del procedimiento: b171f626-4cec-400e-9dee-7cf6563f53cc

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teramo (ITF12)

País: Italia

Información complementaria: Informazioni supplementari

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 272 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Descripción: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teramo (ITF12)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 555 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 272 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Fatturato generale annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato specifico annuo

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referencias sobre obras específicas

Descripción del criterio de selección: Referenze su lavori specifici

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenze su servizi specifici

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Misure per garantire la qualità

Criterio: Instalaciones de estudio, técnicas y de investigación

Descripción del criterio de selección: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Número de personal directivo

Descripción del criterio de selección: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías sin certificación de autenticidad

Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías con certificación de autenticidad para contratos de suministro

Descripción del criterio de selección: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 30/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://giada.areacom.eu/Application/CustomDoc/DettaglioProcedura.asp?ID=308059>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://giada.areacom.eu>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Prestazioni

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Abruzzo

Información sobre los plazos de revisión: Vedi capitolato

Proveedor de servicios de contratación pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ASL 4 - TERAMO

Número de registro: 00115590671

Localidad: Teramo

Código postal: 64100

Subdivisión del país (NUTS): Teramo (ITF12)

País: Italia

Punto de contacto: Maria Teresa D'Eugenio

Correo electrónico: aslteramo@raccomandata.eu

Teléfono: 08623477

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR Abruzzo

Número de registro: 93002040660

Localidad: L'Aquila

Código postal: 67100

Subdivisión del país (NUTS): L'Aquila (ITF11)

País: Italia

Punto de contacto: TAR Abruzzo

Correo electrónico: taraq-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 08623477

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Número de registro: 97584460584

Localidad: Roma

Código postal: 00187

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Italia

Punto de contacto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Correo electrónico: protocollo@pec.anticorruzione.it

Teléfono: 06367231

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c6d7b79d-5cd0-47a2-b62d-cb2903747ad1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/06/2026 08:30:41 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 425394-2026

Número de la edición del DO S: 118/2026

Fecha de publicación: 22/06/2026