

425944-2026 - Licitación

España – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ajuntament de Manlleu - Junta Govern Local

Correo electrónico: ajuntament@manlleu.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

Descripción: El objeto de este contrato es el servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica con la finalidad de dar apoyo a la ciudadanía

Identificador del procedimiento: b8511bef-4b81-470f-87ef-8b517e932725

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Manlleu

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica

Descripción: El objeto de este contrato es el servicio de centralita telefónica y asistencia técnica a la Administración Electrónica con la finalidad de dar apoyo a la ciudadanía

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Manlleu

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/100000088>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/100000088>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: El previsto en la cláusula 4 del PCAP.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ajuntament de Manlleu - Junta Govern Local

Número de registro: 100000088

Dirección postal: Fra Bernadí

Localidad: No consta

Código postal: 08560

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: ajuntament@manlleu.cat

Teléfono: 938506666

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: 999999999

Dirección postal: del Foc

Localidad: No consta

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: 933162000

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2636469a-ee03-43a1-a0c1-28fb77f7988d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/06/2026 12:42:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 425944-2026

Número de la edición del DO S: 118/2026

Fecha de publicación: 22/06/2026