

42658-2026 - Resultados

España – Servicios profesionales relacionados con la informática – SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN

OJ S 14/2026 21/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.

Correo electrónico: doue@metromadrid.es

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN

Descripción: Mantenimiento y soporte técnico especializado de la plataforma de ciberseguridad de los Sistemas de Explotación de Metro de Madrid

Identificador del procedimiento: 7a9e5437-ca9e-433e-b722-2a0e5b7ef7b5

Anuncio anterior: 618984-2025

Identificador interno: 6012500281

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 48760000 Paquetes de software de protección antivirus

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 375 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en

formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN

Descripción: Mantenimiento y soporte técnico especializado de la plataforma de ciberseguridad de los Sistemas de Explotación de Metro de Madrid

Identificador interno: 6012500281

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 375 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cualitativos: 30%

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios económicos: 70%

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 899 180,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.U

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta_NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.U

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 899 180,00 EUR

La oferta es una variante: no

País de origen del producto o servicio: España

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato 7225000812

Título: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN

Fecha de elección del ganador: 18/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 19/01/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.
Número de registro: A28001352
Dirección postal: Avenida de Asturias 4
Localidad: Madrid
Código postal: 28029
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: doue@metromadrid.es

Teléfono: +34 913798800

Dirección de internet: www.metromadrid.es

Perfil de comprador: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Número de registro: S2801216I
Dirección postal: Plaza de Chamberí 8, 5^a planta
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

Dirección de internet: www.madrid.org

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Número de registro: S7800001E
Dirección postal: Calle Maudes, 17
Localidad: Madrid
Código postal: 28003
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: doue@metromadrid.es

Teléfono: +34 915803100

Dirección de internet: www.madrid.org

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.U

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B62174842

Dirección postal: C/ Mendez Alvaro, Nº 56 PLT.3-4

Localidad: Madrid

Código postal: 280045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: ricardo.gimeno@global.ntt

Teléfono: +34 917273086

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Denominación oficial: NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.U

Nacionalidad del titular: España

Dirección postal: C/ Mendez Alvaro, Nº 56 PLT.3-4

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: ricardo.gimeno@global.ntt

Teléfono: +34917273086

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8c5782ce-083a-438e-8a14-e4c710e3d8fb - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 20/01/2026 09:37:16 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental,
GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 42658-2026

Número de la edición del DO S: 14/2026

Fecha de publicación: 21/01/2026