

426917-2026 - Resultados

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Soporte y mantenimiento de librería robotizada

OJ S 118/2026 22/06/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Correo electrónico: asesoria@telemadrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Soporte y mantenimiento de librería robotizada

Descripción: Que RTVM precisa la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la librería robotizada que forma parte de la infraestructura técnica del Archivo Digital de RTVM. Este servicio se fundamenta en la contratación tanto del soporte proporcionado por los fabricantes de los elementos que componen la librería (hardware y software), así como el soporte técnico remoto para incidencias que prestará la empresa adjudicataria. Éstos deberán ser los interlocutores directos con los fabricantes y ofrecerán un soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

Identificador del procedimiento: e7e9bc87-1726-4928-8b75-bde7ccea4d34

Identificador interno: 2026-0146-ING

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Modalidad de contratación pública que promueve la libre competencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Paseo del Príncipe 3

Localidad: Madrid

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 325 485,23 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LIBRERÍA ROBOTIZADA

Descripción: Que RTVM precisa la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de la librería robotizada que forma parte de la infraestructura técnica del Archivo Digital de RTVM. Este servicio se fundamenta en la contratación tanto del soporte proporcionado por los fabricantes de los elementos que componen la librería (hardware y software), así como el soporte técnico remoto para incidencias que prestará la empresa adjudicataria. Éstos deberán ser los interlocutores directos con los fabricantes y ofrecerán un soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

Identificador interno: PW-LO-13058

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Paseo del Principe 3

Localidad: Madrid

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 19/06/2026

Fecha de finalización de la duración: 18/06/2028

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 325 485,23 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad oferta técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S. A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Información sobre los plazos de revisión: 15 días Hábiles desde envío del anuncio a Europa

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Organización que firma el contrato: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 322 583,72 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores**Ganador:**

Denominación oficial: TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES SAU

Oferta:

Identificador de la oferta: TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES SAU

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 322 583,72 EUR

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2026-0146-ING/L1

Título: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LIBRERÍA ROBOTIZADA

Fecha de elección del ganador: 27/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 18/06/2026

Organización que firma el contrato: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

6.1.4. Información estadística**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 322 583,72 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 322 583,72 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Número de registro: B78754413

Dirección postal: Paseo del Príncipe, 3 Ciudad de la Imagen

Localidad: Madrid

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: asesoria@telemadrid.es

Teléfono: 0034915128403

Dirección de internet: <https://www.telemadrid.es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://gecon.telemadrid.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Dirección postal: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen

Localidad: Madrid

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirección postal: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Dirección postal: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

Dirección postal: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen

Localidad: Madrid

Código postal: 28223

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Pixelware

Número de registro: A81142358

Dirección postal: Avda. Europa, 24, bloque A. Parque Empresarial La Moraleja
Localidad: Madrid
Código postal: 28108
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: ted@pixelware.com
Teléfono: 918036627

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES SAU
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A80568645
Dirección postal: RONDA DE LA COMUNICACIÓN S/N , MADRID (MADRID), ESPAÑA
Localidad: Madrid
Código postal: 28050
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: comercial_emea_tsa@telefonica.com
Teléfono: 628047903

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ad8315d8-87a1-43cb-be69-d4d966a7ce21 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 19/06/2026 10:03:26 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 426917-2026
Número de la edición del DO S: 118/2026
Fecha de publicación: 22/06/2026