

## 428475-2026 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Correo electrónico: [altas\\_compras.finanzas@correos.com](mailto:altas_compras.finanzas@correos.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios postales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

Descripción: Contratación de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes a las licencias adquiridas a perpetuidad por el Grupo Correos, limitando estos servicios exclusivamente a las licencias que se encuentran en uso. El presente contrato se configura como un servicio de soporte y mantenimiento especializado prestado por terceros independientes respecto del fabricante del software. El alcance no incluye el acceso a servicios oficiales de soporte del fabricante, ni la utilización de recursos reservados a programas oficiales de mantenimiento del fabricante.

Identificador del procedimiento: bda87ecc-4b22-43a5-ad85-182e1025d387

Identificador interno: MT260012

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 200 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mantenimiento y Soporte de Productos Sap

Descripción: Contratación de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes a las licencias adquiridas a perpetuidad por el Grupo Correos, limitando estos servicios exclusivamente a las licencias que se encuentran en uso. El presente contrato se configura como un servicio de soporte y mantenimiento especializado prestado por terceros independientes respecto del fabricante del software. El alcance no incluye el acceso a servicios oficiales de soporte del fabricante, ni la utilización de recursos reservados a programas oficiales de mantenimiento del fabricante.

Identificador interno: MT260012

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

##### Opciones:

Descripción de las opciones: El plazo previsto para la prórroga será de 12 meses.

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: El plazo previsto para la prórroga será de 12 meses.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 21. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 01. Oferta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 31

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 01. Oferta técnica criterios evaluables automáticamente..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b%2Ff%2BnHxaTg6GCFcHcNGIIQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Condición de carácter social o

medioambiental: Emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores fijos igual o superior al 20%..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Las facturas contendrán la información establecida en la normativa que resulte de aplicación, y se tramitarán por vía electrónica con arreglo a las especificaciones y formato: establecidos en el apartado 9.3 del Pliego "Abonos al contratista. Facturación.

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-15+02:00

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:  
Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y  
Telégrafos S.A - Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal  
Correos y Telégrafos S.A

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Número de registro: 40001030000263

Número de registro: A83052407

Localidad: Madrid

Código postal: 28006

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Correo electrónico: [altas\\_compras.finanzas@correos.com](mailto:altas_compras.finanzas@correos.com)

Teléfono: +34 915197197

Dirección de internet: <http://www.correos.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Localidad: Madrid

Código postal: 28006

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 6155ed56-4839-4bd6-8fb2-b9a0f14d8904 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 22/06/2026 10:50:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 428475-2026

Número de la edición del DO S: 119/2026

Fecha de publicación: 24/06/2026