

428705-2026 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – servicio, en 4 lotes, de gestión, mantenimiento y evolución de tecnologías de la información y comunicaciones para el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira (C-2026/022)

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Correo electrónico: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: servicio, en 4 lotes, de gestión, mantenimiento y evolución de tecnologías de la información y comunicaciones para el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira (C-2026/022)

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios integrales de gestión, mantenimiento y evolución de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) para el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira. El expediente de contratación prevé la licitación en 4 lotes: • Lote 1: Mantenimiento y evolución de sitios web y aplicaciones web institucionales. Este lote agrupa y centraliza la gestión de los principales canales de comunicación del Ayuntamiento. Comprende el alojamiento y mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de la red de portales municipales así como la gestión de dominios y certificados. • Lote 2: Factoría de software. El objetivo de este lote es dotar al Ayuntamiento de un mecanismo ágil, centralizado y profesional para el desarrollo de nuevas aplicaciones de gestión interna a medida y la evolución de las existentes. Incluye, de forma destacada, la migración y modernización de aplicaciones departamentales heredadas (como bases de datos en Access) hacia entornos web seguros y accesibles. • Lote 3: Mantenimiento y automatización de la gestión de la infraestructura de los CPDs y plataformas de colaboración corporativa. Destinado a asegurar la continuidad operativa, el rendimiento y la modernización de los Centros de Proceso de Datos (CPD) del Ayuntamiento. Contempla el soporte experto de Nivel 2/3 para la resolución de incidencias complejas, así como el apoyo técnico especializado en proyectos de modernización, consolidación y traslado físico/lógico para dotar a la infraestructura de arquitecturas de alta disponibilidad. Asimismo, incluye la provisión del correo electrónico externalizado y el despliegue de plataformas de colaboración corporativa (NextCloud y herramientas de gestión de proyectos) • Lote 4: Automatización y soporte avanzado del puesto de trabajo. Busca garantizar una respuesta ágil y continua a las necesidades informáticas diarias de los empleados públicos. Engloba la prestación de asistencia técnica a usuarios (soporte in situ y remoto), así como la implementación de herramientas y rutinas de automatización del puesto de trabajo para facilitar tareas operativas recurrentes, como el despliegue masivo de software y parches.

Identificador del procedimiento: d0b10d82-d87c-4bd0-8778-5d32e91e2ae7

Identificador interno: 3463/2026

Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría
Clasificación adicional (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 836 430,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1. Mantenimiento y evolución de sitios web y aplicaciones web institucionales
Descripción: Mantenimiento y evolución de sitios web y aplicaciones web institucionales
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría
Clasificación adicional (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 88 148,50 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura, ..., 15 puntos; Calidad técnica ..., 25 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica....., 30 puntos; Plan transición,...., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica....., hasta 35 puntos; Plan de transición,, hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2. Factoría de software

Descripción: Factoría de software

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 49 500,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico
Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura, ..., 15 puntos; Calidad técnica ..., 25 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3. Mantenimiento y automatización de la gestión de la infraestructura de los CPDs y plataformas de colaboración corporativa

Descripción: Mantenimiento y automatización de la gestión de la infraestructura de los CPDs y plataformas de colaboración corporativa

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 72 300,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura, ..., 15 puntos; Calidad técnica ..., 25 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Lote 4. Automatización y soporte avanzado del puesto de trabajo

Descripción: Automatización y soporte avanzado del puesto de trabajo

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72422000 Servicios de desarrollo de aplicaciones servidor en Internet o intranet, 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 4 años.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: El contrato será prorrogable por hasta 3 años más, no necesariamente en periodos anuales

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 29 640,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en los tiempos de resolución de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 1 (Infraestructura, ..., 15 puntos; Calidad técnica ..., 25 puntos; Plan transición, ..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 2 (Calidad técnica ..., 35 puntos; Plan de transición..., 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 3 (Arquitectura servicio correo electrónico corporativo, 10 puntos; Calidad técnica..., 30 puntos; Plan transición..., 10 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica lote 4 (Calidad técnica..., hasta 35 puntos; Plan de transición, ..., hasta 15 puntos)(según anexo III del PCAP).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SW8vHAAQNP35Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 14/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Fecha de apertura: 29/07/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

Número de registro: 31029450146705

Número de registro: P4100400C

Localidad: Alcalá de Guadaíra

Código postal: 41500

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

Correo electrónico: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Teléfono: +34 955796153

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: 671530856

Dirección de internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: 671530856

Dirección de internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 123f8f7d-127b-4ef1-9fa1-b2ee255496d2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/06/2026 10:24:51 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 428705-2026

Número de la edición del DO S: 119/2026

Fecha de publicación: 24/06/2026