

España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – “GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

OJ S 124/2025 02/07/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: “GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

Descripción: El objeto del contrato lo constituye la prestación de los servicios de administración, gestión y operación de las infraestructuras básicas de proceso, redes de comunicación, sistemas de almacenamiento y copia de seguridad, sistemas de seguridad y control de accesos que conforman los Sistemas de Información actualmente centralizados y aquellos que se incorporen en arquitectura centralizada a los CPD Corporativos de SERMAS durante la duración del contrato. Del mismo modo, se contempla el diseño, evolución y mejora continua de los centros de datos y su modelo de gestión adaptándose los planes de transformación que el SERMAS proponga, con especial atención a un modelo de servicio orientado a una cloud híbrida, en el que se modelen y automaticen los procesos que en cada momento considere el SERMAS. Esta transformación podrá afectar a cualquier ámbito, no sólo a los sistemas en producción, sino que también podrán proponerse, por ejemplo, transformaciones relacionadas con el desarrollo de aplicaciones y que requieran adaptación en el modelo de servicio a lo largo de la duración del contrato.

Identificador del procedimiento: be0856f2-355f-44d5-8295-d09915f0048b

Anuncio anterior: 800475-2024

Identificador interno: A-SER-028166-2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Desde el anterior expediente los sistemas han evolucionado significativamente, también el número de equipos críticos y, teniendo en cuenta que este servicio está enfocado a los Centros de Proceso de Datos (CPDs), en donde están depositados los datos sanitarios de toda la Comunidad de Madrid, es de carácter urgente que esta tramitación sea rápida para que se empiecen a realizar las tareas necesarias para el buen funcionamiento en dichos CPDs.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 32 127 461,57 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: "GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID"

Descripción: El objeto del contrato lo constituye la prestación de los servicios de administración, gestión y operación de las infraestructuras básicas de proceso, redes de comunicación, sistemas de almacenamiento y copia de seguridad, sistemas de seguridad y control de accesos que conforman los Sistemas de Información actualmente centralizados y aquellos que se incorporen en arquitectura centralizada a los CPD Corporativos de SERMAS durante la duración del contrato. Del mismo modo, se contempla el diseño, evolución y mejora continua de los centros de datos y su modelo de gestión adaptándose los planes de transformación que el SERMAS proponga, con especial atención a un modelo de servicio orientado a una cloud híbrida, en el que se modelen y automaticen los procesos que en cada momento considere el SERMAS. Esta transformación podrá afectar a cualquier ámbito, no sólo a los sistemas en producción, sino que también podrán proponerse, por ejemplo, transformaciones relacionadas con el desarrollo de aplicaciones y que requieran adaptación en el modelo de servicio a lo largo de la duración del contrato.

Identificador interno: A-SER-028166-2024

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/02/2025

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios valorables mediante fórmulas

Descripción: • Criterios relacionados con los costes: precio, hasta 60 puntos • Certificaciones aportadas por encima de las mínimas requeridas: hasta 4 puntos. • Herramientas de gestión de inventario: hasta 6 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Descripción: • Propuesta de Modelo de servicio: 8 • Proyectos de transformación requeridos: 15 • Plan de aseguramiento del servicio y ciberseguridad: 7

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación Recurso Especial en materia de contratación: quince días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Digitalización

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 14 867 875,27 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: A/SER-028166/2024

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 14 867 875,27 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí

Porcentaje de subcontratación: 30

Descripción: Referente a algunos perfiles del equipo de trabajo
Información del contrato:
Identificador del contrato: A/SER-028166/2024
Fecha de elección del ganador: 05/06/2025
Fecha de celebración del contrato: 27/06/2025
Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Digitalización
Número de registro: S-7800001E
Dirección postal: Gran Vía 30, 4ª planta
Localidad: MADRID
Código postal: 28013
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org
Teléfono: +34-91 720 78 64
Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.
Número de registro: S7800001E
Dirección postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 Planta 5ª
Localidad: MADRID
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org
Teléfono: +3491 720 63 46

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A28472819

Dirección postal: Camino Cerro de los Gamos, nº: 1. Pozuelo de Alarcón

Localidad: MADRID

Código postal: 28224

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: esfujitsuaapp@fujitsu.com

Teléfono: 609113744

Dirección de internet: www.fujitsu.com/es

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d4397246-7046-482f-8b70-b1ff77b999bc - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 01/07/2025 11:47:21 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 429152-2025

Número de la edición del DO S: 124/2025

Fecha de publicación: 02/07/2025