

**España – Servicios de gestión de instalaciones informáticas – “GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”****OJ S 124/2025 02/07/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios****1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: “GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

Descripción: El objeto del contrato lo constituye la prestación de los servicios de administración, gestión y operación de las infraestructuras básicas de proceso, redes de comunicación, sistemas de almacenamiento y copia de seguridad, sistemas de seguridad y control de accesos que conforman los Sistemas de Información actualmente centralizados y aquellos que se incorporen en arquitectura centralizada a los CPD Corporativos de SERMAS durante la duración del contrato. Del mismo modo, se contempla el diseño, evolución y mejora continua de los centros de datos y su modelo de gestión adaptándose los planes de transformación que el SERMAS proponga, con especial atención a un modelo de servicio orientado a una cloud híbrida, en el que se modelen y automaticen los procesos que en cada momento considere el SERMAS. Esta transformación podrá afectar a cualquier ámbito, no sólo a los sistemas en producción, sino que también podrán proponerse, por ejemplo, transformaciones relacionadas con el desarrollo de aplicaciones y que requieran adaptación en el modelo de servicio a lo largo de la duración del contrato.

Identificador del procedimiento: be0856f2-355f-44d5-8295-d09915f0048b

Anuncio anterior: 800475-2024

Identificador interno: A-SER-028166-2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Desde el anterior expediente los sistemas han evolucionado significativamente, también el número de equipos críticos y, teniendo en cuenta que este servicio está enfocado a los Centros de Proceso de Datos (CPDs), en donde están depositados los datos sanitarios de toda la Comunidad de Madrid, es de carácter urgente que esta tramitación sea rápida para que se empiecen a realizar las tareas necesarias para el buen funcionamiento en dichos CPDs.

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

## **2.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Madrid

Código postal: 28013

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

## **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 32 127 461,57 EUR

## **2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: "GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID"

Descripción: El objeto del contrato lo constituye la prestación de los servicios de administración, gestión y operación de las infraestructuras básicas de proceso, redes de comunicación, sistemas de almacenamiento y copia de seguridad, sistemas de seguridad y control de accesos que conforman los Sistemas de Información actualmente centralizados y aquellos que se incorporen en arquitectura centralizada a los CPD Corporativos de SERMAS durante la duración del contrato. Del mismo modo, se contempla el diseño, evolución y mejora continua de los centros de datos y su modelo de gestión adaptándose los planes de transformación que el SERMAS proponga, con especial atención a un modelo de servicio orientado a una cloud híbrida, en el que se modelen y automaticen los procesos que en cada momento considere el SERMAS. Esta transformación podrá afectar a cualquier ámbito, no sólo a los sistemas en producción, sino que también podrán proponerse, por ejemplo, transformaciones relacionadas con el desarrollo de aplicaciones y que requieran adaptación en el modelo de servicio a lo largo de la duración del contrato.

Identificador interno: A-SER-028166-2024

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/02/2025

Duración: 36 Meses

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios valorables mediante fórmulas

Descripción: • Criterios relacionados con los costes: precio, hasta 60 puntos • Certificaciones aportadas por encima de las mínimas requeridas: hasta 4 puntos. • Herramientas de gestión de inventario: hasta 6 puntos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Descripción: • Propuesta de Modelo de servicio: 8 • Proyectos de transformación requeridos: 15 • Plan de aseguramiento del servicio y ciberseguridad: 7

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Información sobre los plazos de revisión: Plazo de presentación Recurso Especial en materia de contratación: quince días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Digitalización

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Digitalización

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

---

## 6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 14 867 875,27 EUR

#### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### **6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: A/SER-028166/2024

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 14 867 875,27 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí

Porcentaje de subcontratación: 30

Descripción: Referente a algunos perfiles del equipo de trabajo

Información del contrato:

Identificador del contrato: A/SER-028166/2024

Fecha de elección del ganador: 05/06/2025

Fecha de celebración del contrato: 27/06/2025

Organización que firma el contrato: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Información estadística:**

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Consejería de Digitalización

Número de registro: S-7800001E

Dirección postal: Gran Vía 30, 4<sup>a</sup> planta

Localidad: MADRID

Código postal: 28013

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org)

Teléfono: +34-91 720 78 64

Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que firma el contrato

#### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Número de registro: S7800001E

Dirección postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 Planta 5<sup>a</sup>

Localidad: MADRID

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +3491 720 63 46

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A28472819

Dirección postal: Camino Cerro de los Gamos, nº: 1. Pozuelo de Alarcón

Localidad: MADRID

Código postal: 28224

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [esfujitsuaapp@fujitsu.com](mailto:esfujitsuaapp@fujitsu.com)

Teléfono: 609113744

Dirección de internet: [www.fujitsu.com/es](http://www.fujitsu.com/es)

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d4397246-7046-482f-8b70-b1ff77b999bc - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 01/07/2025 11:47:21 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 429152-2025

Número de la edición del DO S: 124/2025

Fecha de publicación: 02/07/2025