

431375-2026 - Licitación

Estonia – Servicios de estudios de mercado – Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Correo electrónico: eis@eis.ee

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

1.1. Comprador

Denominación oficial: Tallinna Strateegiakeskus

Correo electrónico: hankekeskus@tallinnlv.ee

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Descripción: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisiegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador del procedimiento: aefd7aa7-b9eb-4a99-bcc4-5305c9f9edcd

Identificador interno: 312310-0000

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna

sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estonia

Información complementaria: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estonia

Información complementaria: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Descripción: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisitegevused, reisimotivatsioon, eelmised reisiid Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificador interno: 312310-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79310000 Servicios de estudios de mercado

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estonia

Información complementaria: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estonia

Información complementaria: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 18 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 300 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hanketepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lugar: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Organización que recibe solicitudes de participación: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Número de registro: 90006012

Dirección postal: Sepise tn 7

Localidad: Tallinn

Código postal: 11415

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Punto de contacto: AIRE VIHU

Correo electrónico: eis@eis.ee

Teléfono: +372 5528454

Dirección de internet: www.eis.ee

Perfil de comprador: www.eis.ee

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tallinna Strateegiakeskus

Número de registro: 75023817

Dirección postal: Vabaduse väljak 7

Localidad: Tallinn

Código postal: 15199

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Punto de contacto: AIRE VIHU

Correo electrónico: hankekeskus@tallinnlv.ee

Teléfono: +372 5528454

Dirección de internet: <https://www.tallinn.ee>

Perfil de comprador: <https://www.tallinn.ee>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Número de registro: 1000123

Dirección postal: Tartu mnt 85

Localidad: Tallinn

Código postal: 10115

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: vako@fin.ee

Teléfono: +3726113713

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Riigihangete register

Número de registro: TED64

Dirección postal: Lõkke tn 4

Localidad: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: register@riigihanked.riik.ee

Teléfono: +3726113693

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 008cdfd8-7e8f-490d-af36-7d2ff1e207e8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/06/2026 10:35:41 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 22/06/2026 13:00:16 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: estonio

Número de publicación del anuncio: 431375-2026

Número de la edición del DO S: 119/2026

Fecha de publicación: 24/06/2026