

431487-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Análisis, diseño, desarrollo e implantación de asistentes inteligentes de ayuda a la tramitación de procedimientos administrativos. Ayudas Sociales

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos

Correo electrónico: infocontratosast@aragon.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Análisis, diseño, desarrollo e implantación de asistentes inteligentes de ayuda a la tramitación de procedimientos administrativos. Ayudas Sociales

Descripción: Análisis, diseño, desarrollo e implantación de asistentes inteligentes de ayuda a la tramitación de procedimientos administrativos. Ayudas Sociales

Identificador del procedimiento: 540a9c52-0898-4273-94ab-bcbcec14dd06

Anuncio anterior: 03fce765-38d5-4929-a106-72856d13a3e6-01

Identificador interno: AST-2025-50004-1-AMD5.

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Análisis, diseño, desarrollo e implantación de asistentes inteligentes de ayuda a la tramitación de procedimientos administrativos. Ayudas Sociales

Descripción: Análisis, diseño, desarrollo e implantación de asistentes inteligentes de ayuda a la tramitación de procedimientos administrativos. Ayudas Sociales

Identificador interno: AST-2025-50004-1-AMDCD5.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas de soporte adicional .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Dedicación de expertos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Descuento adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Garantía adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 21

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de la solución propuesta .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 21

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización y planificación de los trabajos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-06-18+02:00

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 247 932,90 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores**Ganador:**

Denominación oficial: Deloitte Consulting S.L.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 247 932,90 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Fecha de celebración del contrato: 26/09/2025

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: sí

Aviso que creó el acuerdo marco: 03fce765-38d5-4929-a106-72856d13a3e6-01

6.1.4. Información estadística**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos

Número de registro: 40997670143527

Número de registro: Q5000455E

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50018

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Punto de contacto: Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos

Correo electrónico: infocontratosast@aragon.es

Teléfono: 976715794

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Gf2%2FS%2BMtaTAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50003

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Deloitte Consulting S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B81690471

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50018

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

País: España

Correo electrónico: jmarch@deloitte.es

Teléfono: +34 976214675

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: efe8018e-ddff-46b6-8e21-d2d0201be9b8 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 22/06/2026 09:54:12 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 431487-2026

Número de la edición del DO S: 119/2026

Fecha de publicación: 24/06/2026