

431508-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 119/2026 24/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Oikeusrekisterikeskus

Correo electrónico: ork_hankinnat@om.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

Descripción: Hankinnan kohteena on tekoälyn asiantuntijapalvelut. Tekoälyn asiantuntijapalveluilla tuetaan oikeusministeriön hallinnonalan yksittäisiä projekteja, projektoimatonta pienkehitystä, ylläpidon aikaista järjestelmäkehitystä tai muita toimeksiantoja, joihin tarvitaan tämän hankinnan kohteena olevaa tekoälyn asiantuntijapalvelua.

Hankintayksikkönä tässä hankinnassa toimii Oikeusrekisterikeskus (jäljempänä "ORK" ja/tai "Tilaaaja"). Palvelun loppukäyttäjinä voivat olla oikeusministeriön hallinnonalaan kuuluvat virastot ("Asiakas" tai yhdessä "Asiakkaat"). Toimeksiannot tehdään Tilaaajan työnjohdossa, joka määrittelee ja valvoo toteutuksia. Tilaaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden tai useamman sopimuskumppanin tekoälyn asiantuntijapalveluiden tuottamiseen.

Asiantuntijapalveluita voidaan hyödyntää kaikissa oikeusministeriön hallinnonalan virastojen ja laitoksien toimeksiannoissa, jotka Tilaaaja tilaa toimittajalta. Lisätietoa oikeusministeriön hallinnonalasta: <https://oikeusministerio.fi/hallinnonala> Hankinnan kohteena olevat palvelut on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificador del procedimiento: 75cbda12-28c6-4939-971d-08fc039a9137

Identificador interno: ORK/1462/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Osa-alue 1 - Agentti- ja tekoälyratkaisujen kehitys

Descripción: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificador interno: Osa-alue 1 - ORK/1462/2026-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusajkaan.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Osa-alue 2 - Asiakasratkaisujen ja -prosessien kehityksen tuki

Descripción: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saaneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Osa-alue 3 - Agenttipohjainen järjestelmäkehitys

Descripción: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificador interno: Osa-alue 3 - ORK/1462/2026-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Oikeusrekisterikeskus

Número de registro: 2722042-5

Dirección postal: Wetterhoffinkatu 2

Localidad: Hämeenlinna

Código postal: 13100

Subdivisión del país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

País: Finlandia

Punto de contacto: Samu Ylönen

Correo electrónico: ork_hankinnat@om.fi

Teléfono: +358 295665622

Dirección de internet: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 809236ef-99a9-4710-89b5-6d0f6429eca7 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 22/06/2026 09:23:02 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 22/06/2026 09:23:03 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 431508-2026
Número de la edición del DO S: 119/2026
Fecha de publicación: 24/06/2026