

431947-2026 - Resultados

España – Servicios de orientación y asesoramiento – Gestión de las oficinas municipales de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Gestión de las oficinas municipales de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales

Descripción: Gestión del servicio de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales a través de dos oficinas en el municipio de Madrid y de la realización de reuniones grupales informativas con los potenciales usuarios/as del servicio.

Identificador del procedimiento: 3ec43d1c-bccc-4d14-b6b1-e6253f431881

Anuncio anterior: 538937ff-9594-468c-b44c-f9d4871a07c9-01

Identificador interno: 300/2025/03339

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 79140000 Servicios de asesoría e información jurídica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Gestión de las oficinas municipales de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales

Descripción: Gestión del servicio de información, orientación y capacitación digital para la tramitación de prestaciones y ayudas sociales no municipales a través de dos oficinas en el municipio de Madrid y de la realización de reuniones grupales informativas con los potenciales usuarios/as del servicio.

Identificador interno: 300/2025/03339

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

Clasificación adicional (cpv): 79140000 Servicios de asesoría e información jurídica

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) MEJORAS TÉCNICAS. CRITERIOS CUALITATIVOS. 1. Por ampliar el horario de atención a la ciudadanía, los sábados no festivos, en horario de 10.00 a 14.00 horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A) MEJORAS TÉCNICAS. CRITERIOS CUALITATIVOS: 2. Ofrecer un servicio de gestión de cita previa a través de una aplicación para móvil y tableta de mensajería instantánea de entre las de uso generalizado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: B) CRITERIO ECONÓMICO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C) CRITERIO SOCIAL (Criterio cualitativo): 4. ACCESIBILIDAD DE LA COMUNICACIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio de calidad del proyecto técnico para el funcionamiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 146 587,94 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INTEGRA MGSÍ CEE, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 1 146 587,94 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 50/2026

Fecha de elección del ganador: 26/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 23/06/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionsociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: INTEGRÁ MGSÍ CEE, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B82992744

Localidad: MADRID

Código postal: 28031

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@integracee.es

Teléfono: +91 5059992

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c5e7f336-c5db-45f9-9a9f-dcf04f751f00 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 33

Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 13:09:25 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 431947-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026