

432030-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos – Einführung ERP-System

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: NOW GmbH

Correo electrónico: vergabe@now-gmbh.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Einführung ERP-System

Descripción: Im Rahmen der strategischen Weiterentwicklung der IT- und Prozesslandschaft beabsichtigt die NOW GmbH die Einführung eines modernen, integrierten ERP-Systems. Ziel des Projekts ist die Ablösung der bestehenden Systemlandschaft durch eine einheitliche, zukunftssichere und skalierbare ERP-Lösung, welche die fachlichen, organisatorischen und regulatorischen Anforderungen der NOW GmbH langfristig unterstützt. Die Einführung des ERP-Systems erfolgt unter Berücksichtigung der bestehenden organisatorischen Strukturen, Governance-Vorgaben sowie der Anforderungen aus dem öffentlichen Haushalts-, Vergabe- und Förderumfeld.

Identificador del procedimiento: 1df55f94-a19e-49f4-9a28-77dd3c0c8e22

Identificador interno: NOW 2026-12

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Erste Phase ist der Teilnahmenwettbewerb Nach der Auswertung der Teilnahmeanträge (TN-Antrag) wird die Anzahl der Bewerber auf vier begrenzt, dafür werden entsprechend der Ergebnisse der Bewertung der Teilnahmeanträge die vier Anträge mit der höchsten Gesamtbewertung ausgewählt und gebeten ein Angebot abzugeben. Nach Abgabe der Angebote werden Präsentationen und jeweils im Anschluss der Präsentation eine Verhandlung durchgeführt. Im Anschluss an diese Verhandlungsrunde behalten wir uns vor die Anforderungen aus der Leistungsbeschreibung zu konkretisieren und zur erneuten Abgabe eines Angebotes aufzufordern. Wir behalten uns das Durchführen weiterer Verhandlungsrunden explizit vor. Mit der Auswertung der Angebote die nach dem letzten Aufruf zur Angebotsabgabe eingereicht wurden, wird das zuschlagsfähige Angebot anhand der Zuschlagskriterien ermittelt. Über diese Entscheidung werden alle Bieter informiert.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Fasanenstraße 5
Localidad: Berlin
Código postal: 10623
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YWYMJD6#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Einführung ERP-System

Descripción: Die bestehende Applikationslandschaft der NOW GmbH umfasst derzeit verschiedene Fachanwendungen und unterstützende Systeme zur Abbildung kaufmännischer, administrativer sowie projektbezogener Prozesse. Das derzeit eingesetzte Finanz-System SAGE bildet insbesondere Funktionen in den Bereichen: - Finanzbuchhaltung, - Kostenrechnung und Controlling sowie - Berichtswesen ab. Darüber hinaus werden hieraus verschiedene finanzwirtschaftliche Auswertungen und Exporte bereitgestellt.
Identificador interno: NOW 2026-12

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Fasanenstraße 5
Localidad: Berlin
Código postal: 10623
Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)
País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 7
Más información sobre renovaciones: Der Vertrag zur Wartung und zum Support und Anpssungsleistungen kann insgesamt sieben mal, um jeweils ein Jahr, verlängert werden. Das

derzeit eingesetzte Personalsystem Personio bildet insbesondere Funktionen in den Bereichen: - Recruiting und Bewerbendenmanagement (ATS) - Personaladministration (Core-HR), - Employee Self Service (ESS), - digitale Personalakte, - Berichte zur vorbereitenden Entgeltabrechnung mit externem Abrechnungsdienstleister sowie - Dokumentvorlagen und Automatisierungen ab. Ziel ist die Abbildung dieser Funktionalitäten im ERP-System, sofern die angebotene Lösung die fachlichen Anforderungen erfüllt. Andernfalls ist die Integration von Personio sicherzustellen. Ziel ist eine möglichst weitgehende Abbildung fachlicher Workflow-Funktionalitäten innerhalb des weiteren Lösungen im Personalumfeld sind außerdem eine Zeiterfassung sowie ein Tool zur Erstellung von Arbeitszeugnissen enthalten. Die Zeiterfassung soll künftig durch das ERP-System bereitgestellt werden. Die Funktionalitäten des Zeugnis-Tools sollen nach Möglichkeit ebenfalls im ERP-System abgebildet werden; andernfalls ist die Integration der bestehenden Lösung sicherzustellen. Zur Unterstützung digitaler Prozesse werden verschiedene Workflows über Microsoft-basierte Lösungen (Power Automate und Microsoft Forms) sowie über das Dokumentenmanagementsystem (DMS) DocuWare abgebildet. DocuWare wird darüber hinaus für das Dokumentenmanagement und die Vertragsverwaltung genutzt und soll grundsätzlich als führendes DMS erhalten bleiben. ERP-Systeme bei gleichzeitiger Integration mit DocuWare. Darüber hinaus bestehen Schnittstellen und Abhängigkeiten zu weiteren Fach- und Drittsystemen, insbesondere in den Bereichen: - Dokumentenmanagement und Vertragsverwaltung in DocuWare, - Microsoft-Office-Umgebung (u.a. für Berichtswesen, Auswertungen, Bedarfsmeldungen und Mailintegration), - Projektmanagement in JIRA (nur Abhängigkeit keine Schnittstelle), - IT-Assetmanagement in Snipe-IT (nur Abhängigkeit keine Schnittstelle), - Reiseportal Bund OBE, - Bankprogramme im Zahlungsverkehr sowie Verzeichnis- und Authentifizierungsdienste. Im Rahmen der Ausschreibung sind durch den Auftragnehmer insbesondere die Anforderungen an Integrationsfähigkeit sowie Betriebs- und Sicherheitsanforderungen zu berücksichtigen. Eine vollständige Migration historischer Datenbestände aus den Bestandssystemen ist nicht vorgesehen. Der Fokus liegt auf der Integration relevanter UMSYSTEME sowie der Übernahme der für den Produktivbetrieb erforderlichen Stamm-, Bestands- und Bewegungsdaten zum definierten Produktivsetzungszeitpunkt. In der Angebotsphase werden den Bietern ergänzende Anlagen zur Verfügung gestellt. Diese umfassen insbesondere Beschreibungen der bestehenden Systemlandschaft, vorhandener Schnittstellen sowie weiterführende fachliche und technische Konkretisierungen der Anforderungen und Rahmenbedingungen der ERP-Einführung

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Nachweis einer durchschnittlichen Anzahl von mindestens 20 fachlich qualifizierten Mitarbeitenden in den letzten drei Jahren in den

Leistungsbereichen ERP-Beratung, ERP-Einführung, ERP-Konfiguration, ERP-Projektmanagement und ERP-Entwicklung. Nachweis als Eigenerklärung (Formblatt 10)

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Einreichen von Referenzen über vergleichbare Leistungen im Sinne der Leistungsbeschreibung. Nachweis als Eigenerklärung (Formblatt 7)
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (porcentaje, exacto): 80,00

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Mit dem Teilnahmeantrag sind die Umsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre im Bereich ERP-Beratung und Betrieb (mindestens 3 Mio. Euro jährlich) über diesen Zeitraum vorzulegen. Nachweis per Eigenerklärung (Formblatt 5)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (porcentaje, exacto): 20,00

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Nachweis per Eigenerklärung über das bestehen einer Haftpflichtversicherung (Formblatt) Der AG behält sich vor, sich das Vorhabendsein der Haftpflichtversicherung nachweisen zu lassen.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Einreichen einer Kopei des Handelsregistrauszuges.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMJD6/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMJD6>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 03/08/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YWYMJD6>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 27/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die AG behält sich vor Unterlagen nachzufordern.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: -Einreichen des ausgefüllten Formblatts über das Nichtvorliegen von Ausschlusskriterien. -Einreichen des ausgefüllten Formblatts über die Einhaltung der EU-Russlandsanktionen -Einreichen des ausgefüllten Formblatts

Deutschsprachiges Projektteam

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundeskartellamt

Información sobre los plazos de revisión: Die Bieter haben 10 Kalendertage nach der Information über die Absicht der Zuschlagsentscheidung Zeit gegebenenfalls Rechtsbehelf einzulegen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: NOW GmbH

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organización que recibe solicitudes de participación: NOW GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: NOW GmbH

Número de registro: DE259091531

Dirección postal: Fasanenstraße 5

Localidad: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Punto de contacto: Vergabemanagement

Correo electrónico: vergabe@now-gmbh.de

Teléfono: +49 1722762987

Dirección de internet: <https://www.now-gmbh.de>

Perfil de comprador: <https://www.now-gmbh.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Número de registro: 991-02380-92

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Punto de contacto: Vergabekammer des Bundes

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 228 9499-0

Fax: +49 228 9499-400

Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de/ellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Bundeskartellamt

Número de registro: 991-02380-92

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Punto de contacto: Vergabekammer des Bundes

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 228 9499-0

Fax: +49 228 9499-400

Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8d4e0903-ec44-4c24-a1ca-75254a89fbca - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 17:10:12 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 432030-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026