

# 43319-2026 - Resultados

**España – Servicios de orientación y asesoramiento – gestión del servicio municipal ZAINTZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia**

**OJ S 14/2026 21/01/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Correo electrónico: [contratacion@bilbao.eus](mailto:contratacion@bilbao.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: gestión del servicio municipal ZAINTZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Descripción: gestión del servicio municipal ZAINTZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Identificador del procedimiento: b81c8e89-731a-47b4-ad10-80f2973347e3

Identificador interno: 2024-057878

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 293 868,97 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: gestión del servicio municipal ZAINTZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Descripción: gestión del servicio municipal ZAINTZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia  
Identificador interno: 1257159

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 36 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevé 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 47,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: cualitativos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 53,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo para interposición del recurso especial será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío o del aviso de notificación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

## **6. Resultados**

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 259 260,31 EUR

#### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

##### **6.1.2. Información de los ganadores**

###### **Ganador:**

Denominación oficial: SUSPERGINTZA, ASOCIACION DE INTERVENCION SOCIAL

###### **Oferta:**

Identificador de la oferta: 2085364

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 146 934,48 EUR

Subcontratación: No

###### **Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2024-05787825061\_00001

Título: gestión del servicio municipal ZAINTZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Fecha de celebración del contrato: 15/01/2026

##### **6.1.3. Licitadores no seleccionados**

###### **Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: ZAINTZEN, S.A.

##### **6.1.4. Información estadística**

###### **Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 106144.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Número de registro: P4802400D

Dirección postal: Plaza Venezuela 2 , / Venezuela plaza 2,

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Jefatura Negociado de Dependencia y SAD

Correo electrónico: [contratacion@bilbao.eus](mailto:contratacion@bilbao.eus)

Teléfono: +34 944204514

Dirección de internet: [www.bilbao.eus](http://www.bilbao.eus)

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: SUSPERGINTZA, ASOCIACION DE INTERVENCION SOCIAL

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: G48264030

Dirección postal: Simón Bolívar, 8B

Localidad: Bilbao

Código postal: 48010

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [juridico@edefundazioa.org](mailto:juridico@edefundazioa.org)

Teléfono: +34 944008060

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: ZAINTZEN, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A95740528

Dirección postal: Landabarri, 3 4º planta

Localidad: Leioa

Código postal: 48940

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@zaintzen.eus](mailto:contratacion@zaintzen.eus)

Teléfono: +34 944810180

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: d0308648-dc7d-443b-ac1c-d82ed9c3eb36 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 20/01/2026 12:45:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 43319-2026

Número de la edición del DO S: 14/2026

Fecha de publicación: 21/01/2026