

43319-2026 - Resultados

España – Servicios de orientación y asesoramiento – gestión del servicio municipal ZAINTEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

OJ S 14/2026 21/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Correo electrónico: contratacion@bilbao.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: gestión del servicio municipal ZAINTEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Descripción: gestión del servicio municipal ZAINTEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Identificador del procedimiento: b81c8e89-731a-47b4-ad10-80f2973347e3

Identificador interno: 2024-057878

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 293 868,97 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: gestión del servicio municipal ZAINTEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Descripción: gestión del servicio municipal ZAINZEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia
Identificador interno: 1257159

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Se prevé 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 47,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: cualitativos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 53,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo para interposición del recurso especial será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío o del aviso de notificación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 259 260,31 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SUSPERGINTZA, ASOCIACION DE INTERVENCION SOCIAL

Oferta:

Identificador de la oferta: 2085364

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 146 934,48 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2024-05787825061_00001

Título: gestión del servicio municipal ZAINTEA de atención a las personas cuidadoras no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Fecha de celebración del contrato: 15/01/2026

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: ZAINTEA, S.A.

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 106144.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Área de Acción Social

Número de registro: P4802400D

Dirección postal: Plaza Venezuela 2 , / Venezuela plaza 2,

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Jefatura Negociado de Dependencia y SAD

Correo electrónico: contratacion@bilbao.eus

Teléfono: +34 944204514

Dirección de internet: www.bilbao.eus

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: SUSPERGINTZA, ASOCIACION DE INTERVENCION SOCIAL

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: G48264030

Dirección postal: Simón Bolívar, 8B

Localidad: Bilbao

Código postal: 48010

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: juridico@edefundazioa.org

Teléfono: +34 944008060

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: ZAINTZEN, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A95740528

Dirección postal: Landabarri, 3 4º planta

Localidad: Leioa

Código postal: 48940

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: contratacion@zaintzen.eus

Teléfono: +34 944810180

Funciones de esta organización:

Licitador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d0308648-dc7d-443b-ac1c-d82ed9c3eb36 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 20/01/2026 12:45:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 43319-2026

Número de la edición del DO S: 14/2026

Fecha de publicación: 21/01/2026