

434599-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

OJ S 120/2026 25/06/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Business Finland Oy

Correo electrónico: kilpailutus@businessfinland.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

Correo electrónico: kilpailutus@businessfinland.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

Descripción: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English. ***** The procurement is divided into two (2) lots: LOT 1 Business Finland Oy LOT 2 City of Helsinki The tenderer can bid for one (1) or both lots. One (1) Supplier is selected per lot. Procurement is described in more details in: LOT 1 Business Finland Oy Appendix 1.1 LOT 1 Business Finland Oy Procurement Description Appendix 1.3 LOT 1 Business Finland Contract draft LOT 2 City of Helsinki Appendix 2.1 LOT 2 City of Helsinki Procurement Description Appendix 2.3 LOT 2 City of Helsinki Contract draft ***** The Contracting Entities do not commit to fixed procurement quantities per LOT (except the amount of the fixed User Rights per year). All quantity estimates in the call for tenders are indicative. ***** All tender documents must be in English. ***** Please note that the deadline for submitting tenders is Finnish time (UTC+3).

Identificador del procedimiento: 81267e6f-e1ac-4e23-a176-8673aeae94aa

Identificador interno: BFOY/20/27/2026

Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72316000 Servicios de análisis de datos, 72400000 Servicios de Internet

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

2.1.4. Información general

Información complementaria: The procurement procedure will be carried out in stages. The stages are broadly as follows: 1. Opening of tenders and verification of tenderers' eligibility 2. Verification of the conformity of tenders with the request for tender 3. Comparison of tenders 4. Making the procurement decision and notification of the decision - Both Contracting Entities will make separate Procurement Decision (each own LOT's) 5. Conclusion of the procurement contract with the winning tenderer PLEASE NOTICE: The Contracting Entity may proceed to a negotiated procedure (according to Act on Public Procurement and Concession Contracts Section 34) (per LOT) if it has received only tenders that do not comply with the request for tender, or if none of the tenders can be accepted.

***** The procurement exceeds the national threshold value under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016) but remains below the EU threshold value. The Contracting Entity conducts the procurement as a competitive tender and applies the EU#threshold tendering template as a basis in order to maximise visibility and reach a wider pool of potential tenderers.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOT 1 Business Finland Oy

Descripción: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for

self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed.
Language of the portal must be at least in English.
Identificador interno: LOT 1 (BFOY/20/27/2026)-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Procurement includes an option: OPTION "Benchmarking Capability The ability to benchmark Finland and its sub destinations against Denmark, Copenhagen Airport." Pricing: € / year / benchmarking capability Price can be 0,00 € (if includes in the Service). Please see Contract Section 7.2 (Option) for terms and conditions.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: Price comparison

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Quality

Descripción: Quality comparison

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016).

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOT 2 City of Helsinki

Descripción: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English.

Identificador interno: LOT 2 (HEL 2026-007598)-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Procurement includes an option: Traveller Profile & Segmentation Data The ability of analyse traveller profile and segmentation data for Helsinki, including: Booking data A) Length of stay B) Travel party composition (e.g. alone, group) C) Travel purpose (e.g. leisure vs. business based on the trip's characteristics or if trip was purchased in corporate TAs) Pricing: € / year / Traveller Profile & Segmentation Data Price can be 0,00 € (if included in the Annual License Fee (Base Price)).

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: Proce Comparison

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Quality

Descripción: Quality comparison

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Business Finland Oy

Número de registro: 2725690-3

Dirección postal: PL 358

Localidad: Helsinki

Código postal: 00101

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Procurement

Correo electrónico: kilpailutus@businessfinland.fi

Teléfono: +358 504871758

Dirección de internet: <https://www.businessfinland.fi/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

Número de registro: 0201256-6

Dirección postal: PL 58208

Localidad: HELSINGIN KAUPUNKI

Código postal: 00099

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Procurement

Correo electrónico: kilpailutus@businessfinland.fi

Teléfono: +358 504871758

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
3ba2a54f-1674-4f40-add3-084abb5b69ce-01
Principal motivo de la modificación
:
Corrección encargado publicación
Descripción
:
The call for tender documents will be revised.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 268af34a-fede-405a-8352-bf63c2c93717 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 23/06/2026 08:46:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 23/06/2026 08:46:01 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 434599-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026