

434850-2026 - Licitación

Noruega – Servicios de suministro de software – ERP system for Troms County.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Troms Fylkeskommune

Correo electrónico: postmottak@tromsfylke.no

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ERP system for Troms County.

Descripción: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identificador del procedimiento: 3339c8a8-fa74-40f5-9569-dd3d0d28d09a

Identificador interno: cmp2cp8of000104i0ti761m2p

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información,

48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48440000

Paquetes de software de análisis financiero y contabilidad, 48450000 Paquetes de software

de contabilización del tiempo o recursos humanos, 48451000 Paquetes de software de

planificación de recursos empresariales, 48800000 Sistemas y servidores de información,

48810000 Sistemas de información, 48812000 Sistemas de información financiera, 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000 Servicios de

programación de software y de consultoría, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo,

72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72253200 Servicios de apoyo a

sistemas, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72300000 Servicios relacionados

con datos, 72310000 Servicios de tratamiento de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Postboks 6600

Localidad: Tromsø

Código postal: 9296

Subdivisión del país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

País: Noruega

Información complementaria: Norway

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ERP system for Troms County.

Descripción: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the

system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Identificador interno: cmp2cp8q1000404i0a6s4dul2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información,

48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 48440000

Paquetes de software de análisis financiero y contabilidad, 48450000 Paquetes de software

de contabilización del tiempo o recursos humanos, 48451000 Paquetes de software de

planificación de recursos empresariales, 48800000 Sistemas y servidores de información,

48810000 Sistemas de información, 48812000 Sistemas de información financiera, 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000 Servicios de

programación de software y de consultoría, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo,

72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72253200 Servicios de apoyo a

sistemas, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72300000 Servicios relacionados

con datos, 72310000 Servicios de tratamiento de datos

Opciones:

Descripción de las opciones: The contract has calculated the start-up from when the contract is signed (according to the plan November 2026). Implementation will be carried out until April 2028. The contract period is 3 years from the delivery date. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless 6 (six) months notice is given by the Contracting Authority before the renewal date. Tenderers can give 1 (one) year's notice before the renewal date.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Postboks 6600

Localidad: Tromsø

Código postal: 9296

Subdivisión del país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

País: Noruega

Información complementaria: Norway

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Quality

Descripción: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: The price form will be assessed under this criteria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See Tender Documents

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: See tender documents

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Troms Fylkeskommune
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT
Organización que recibe solicitudes de participación: Hyyr AS

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT
Número de registro: 926723022
Dirección postal: Postboks 2510 Stakkevollan
Localidad: TROMSØ
Código postal: 9270
Subdivisión del país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
País: Noruega
Punto de contacto: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Hyyr AS
Número de registro: 924998687
Dirección postal: Gaustadalléen 21
Localidad: Oslo
Código postal: 0349
Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Punto de contacto: Hyyr Support
Correo electrónico: admin@hyyr.no
Teléfono: +47 90 63 65 38

Funciones de esta organización:

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Troms Fylkeskommune
Número de registro: 930068128
Dirección postal: Postboks 6600
Localidad: Tromsø
Código postal: 9296
Subdivisión del país (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)
País: Noruega
Punto de contacto: Troms Fylkeskommune
Correo electrónico: postmottak@tromsfylke.no
Teléfono: +47 77788000

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fe8de37f-7d75-41d9-a100-7210aa1a41a9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 14:31:33 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 434850-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026