

435423-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de apoyo a sistemas – Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Miasto Stołeczne Warszawa

Correo electrónico: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Identificador del procedimiento: cfc6c5b7-33cf-404b-a182-a58a29e699c1

Identificador interno: ZP/EM/271/III-109/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

Clasificación adicional (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. W okresie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji w zakresie dodatkowych 1500 Roboczogodzin przeznaczonych na realizację Zleceń w ramach Asysty Wykonawcy. 2. Zamawiający informuje, iż kwota, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia w ramach prawa opcji w maksymalnym zakresie wynosi 488 925,00 zł. brutto.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

European Legislation Identifier -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego i aktualizacji systemów firmy Opentext

Identificador interno: ZP/EM/271/III-109/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

Opciones:

Descripción de las opciones: 1. W okresie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji w zakresie dodatkowych 1500 Roboczogodzin przeznaczonych na realizację Zleceń w ramach Asysty Wykonawcy. 2. Zamawiający informuje, iż kwota, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia w ramach prawa opcji w maksymalnym zakresie wynosi 488 925,00 zł. brutto.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 28/08/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: cena brutto; waga kryterium: 100%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://zamowienia.um.warszawa.pl/pn/umw/demand/299982/notice/public/details>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zgodnie z SWZ

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: dział IX ustawy Pzp

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Miasto Stołeczne Warszawa

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Miasto Stołeczne Warszawa

Organización que recibe solicitudes de participación: Miasto Stołeczne Warszawa

Organización que tramita ofertas: Miasto Stołeczne Warszawa

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Miasto Stołeczne Warszawa

Número de registro: 5252296818

Departamento: Urząd m.st. Warszawy

Dirección postal: Plac Bankowy 3/5

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-950

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Biuro Zamówień Publicznych

Correo electrónico: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Teléfono: +4822 443-14-00

Fax: +4822 443-14-00

Dirección de internet: <https://um.warszawa.pl>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador
Proveedor de servicios de contratación pública
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registro: 5262239325
Localidad: Warszawa
Código postal: 02-676
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Teléfono: +48 224587801

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 04f9518b-ca7e-4801-9119-6653dc5c7ec5 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 23/06/2026 14:20:27 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco
Número de publicación del anuncio: 435423-2026
Número de la edición del DO S: 120/2026
Fecha de publicación: 25/06/2026