

## 435456-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – **SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL (GRECO) DE CANAL DE ISABEL II, S. A., M.P.**

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Correo electrónico: [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL (GRECO) DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Descripción: SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL (GRECO) DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Identificador del procedimiento: 052d271e-7ac9-487a-a19f-9eba2c3cf26b

Identificador interno: 141-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL (GRECO) DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Información complementaria: Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a prorrogar el contrato por TRES (3) anualidades de UN (1) año cada una, siendo el plazo de duración total del contrato, eventuales prórrogas incluidas, de CINCO (5) años.

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 514 683,08 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL (GRECO) DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Descripción: SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL (GRECO) DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Identificador interno: 141-2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a prorrogar el contrato por TRES (3) anualidades de UN (1) año cada una, siendo el plazo de duración total del contrato, eventuales prórrogas incluidas, de CINCO (5) años.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 514 683,08 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante/sistemalicitlicitacionelectronica>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Descripción de la garantía financiera: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 165 Días

**Información sobre la apertura pública:**

Información complementaria: En el presente procedimiento de licitación se emplean medios electrónicos. En este sentido, de conformidad con el artículo 157.4 de la LCSP, la apertura de las proposiciones económicas y los criterios técnicos con juicios de valor y cuantificables no se realizará en acto público.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Serán de aplicación las condiciones dispuestas en el Pliego de Cláusulas Particulares Administrativas y en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Unión Temporal de Empresas (UTE)

Estructura financiera: Será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles de conformidad con lo dispuesto en el artículo 119 y siguientes del Libro del Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscal es que recoge la Transposición de la Directiva 2014/25/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la contratación por entidades que operan en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y la Directiva 2014/23/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la adjudicación de contratos de concesión.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Número de registro: A86488087

Departamento: SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

Dirección postal: CALLE SANTA ENGRACIA 125

Localidad: MADRID

Código postal: 28003  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Punto de contacto: SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN  
Correo electrónico: [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid)  
Teléfono: +34915451000  
Dirección de internet: <http://www.canaldeisabelsegunda.es>  
Terminal de intercambio de información (URL): <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contratos>  
Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contratos>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: 0000

Dirección postal: Plaza Chamberí, 8 5ª planta

Localidad: MADRID

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34917206346

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 1e835355-17d7-4555-b0cb-cfa6096d3df9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 23/06/2026 12:31:12 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental,  
GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 435456-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026