

**España – Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines – Servicios para la gestión integral del Plan De Retribución Flexible 2026 2027 De ADIF / ADIF AV en régimen de pedido abierto. 3 Lotes**

**OJ S 126/2025 04/07/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Correo electrónico: [comprascontratacion@adif.es](mailto:comprascontratacion@adif.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios para la gestión integral del Plan De Retribución Flexible 2026 2027 De ADIF / ADIF AV en régimen de pedido abierto. 3 Lotes

Descripción: Servicios para la gestión integral del Plan De Retribución Flexible 2026 2027 De ADIF / ADIF AV en régimen de pedido abierto. 3 Lotes

Identificador del procedimiento: 2399bdd4-797d-4852-9a62-585a8666f380

Identificador interno: 2.25/04110.0114

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Procedimiento abierto con varios criterios

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 125 044,69 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público - Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

## 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 4. Grupo de lotes

---

### 4.1. Grupo de lotes: GLO-0001

Lotes incluidos: LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004

Título: Servicios para la gestión integral del Plan De Retribución Flexible 2026 2027 De ADIF / ADIF AV en régimen de pedido abierto. 3 Lotes

Descripción: Servicios para la gestión integral del Plan De Retribución Flexible 2026 2027 De ADIF / ADIF AV en régimen de pedido abierto. 3 Lotes

Identificador interno: 2.25/04110.0114

#### 4.1.1. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 125 044,69 EUR

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTE 1: Gestión del Plan de retribución de Adif y Adif AV.

Descripción: LOTE 1: Gestión del Plan de retribución de Adif y Adif AV.

Identificador interno: 2.25/04110.0115

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000

Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 27 Meses

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 649 540,08 EUR

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - CONFIGURACIÓN DEL PLAN

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - CONFIGURACIÓN DEL PLAN

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 16,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - PLATAFORMA.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - PLATAFORMA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - RESPUESTA CONSULTAS FISCALES Y LABORALES

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - RESPUESTA CONSULTAS FISCALES Y LABORALES

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - Precio

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://licitadores.adif.es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Conforme a lo recogido en el Pliego de Condiciones Particulares

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/09/2025 10:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Acto privado

Información complementaria: Acto privado -Apertura económica-

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que recibe solicitudes de participación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que tramita ofertas: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

#### **5.1. Lote: LOT-0003**

Título: LOTE 2: Mediación para la contratación por los trabajadores de Adif y Adif AV de los Seguros Médicos vinculados al Plan de Retribución Flexible.

Descripción: LOTE 2: Mediación para la contratación por los trabajadores de Adif y Adif AV de los Seguros Médicos vinculados al Plan de Retribución Flexible.

Identificador interno: 2.25/04110.0116

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000

Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 27 Meses

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 237 444,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - CONTINUIDAD DE LOS TRATAMIENTOS.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - CONTINUIDAD DE LOS TRATAMIENTOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - DIVERSIDAD DE COMPAÑÍAS.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - DIVERSIDAD DE COMPAÑÍAS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - PRIMAS.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - PRIMAS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - COBERTURAS.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - COBERTURAS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - TARJETA VIRTUAL.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - TARJETA VIRTUAL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - Precio

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://elicitadores.adif.es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Conforme a lo recogido en el Pliego de Condiciones Particulares

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/09/2025 10:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Acto privado

Información complementaria: Acto privado -Apertura económica-

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que recibe solicitudes de participación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que tramita ofertas: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

#### **5.1. Lote: LOT-0004**

Título: LOTE 3: Gestión y distribución de productos Restaurante, Guardería, Transporte y Formación del Plan de Retribución Flexible.

Descripción: LOTE 3: Gestión y distribución de productos Restaurante, Guardería, Transporte y Formación del Plan de Retribución Flexible.

Identificador interno: 2.25/04110.0117

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000

Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 27 Meses

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 238 060,61 EUR

### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - COMPROMISO DE PLAZO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS Y CHEQUES.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - COMPROMISO DE PLAZO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS Y CHEQUES.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - DISPONIBILIDAD DE UNA WEB ESPECÍFICA.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - DISPONIBILIDAD DE UNA WEB ESPECÍFICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - GUARDERÍA.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - GUARDERÍA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - BONIFICACIÓN SOBRE PEDIDOS DE TARJETA RESTAURANTE

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - BONIFICACIÓN SOBRE PEDIDOS DE TARJETA RESTAURANTE

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS DE USUARIO.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS DE USUARIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS O SOLICITUDES DEL EQUIPO DE PRF-ADIF.

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - COMPROMISO DE REDUCCIÓN DEL PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS O SOLICITUDES DEL EQUIPO DE PRF-ADIF.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterio evaluable mediante fórmulas - Precio

Descripción: Criterio evaluable mediante fórmulas - Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://licitadores.adif.es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Conforme a lo recogido en el Pliego de Condiciones Particulares

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/09/2025 10:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Acto privado

Información complementaria: Acto privado -Apertura económica-

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que recibe solicitudes de participación: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Organización que tramita ofertas: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

---

## 8. Organizaciones

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Número de registro: Q2801660H

Departamento: Dirección de Compras y Contratación

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [comprascontratacion@adif.es](mailto:comprascontratacion@adif.es)

Teléfono: +34 917744804

Dirección de internet: <https://www.adif.es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Número de registro: S2826042J

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: +34 913491451

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

### 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 432783-2025

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: b1a610ae-aa00-413e-8787-a667b7e1b0e1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/07/2025 11:12:09 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 435748-2025

Número de la edición del DO S: 126/2025

Fecha de publicación: 04/07/2025