

## 435871-2026 - Resultados

España – Servicios de Internet – Servicio de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Ávila (telefonía fija, móvil, datos, internet y servicios asociados) distribuido en 3 lotes

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila

Correo electrónico: [contratacion@ayuntavila.com](mailto:contratacion@ayuntavila.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Ávila (telefonía fija, móvil, datos, internet y servicios asociados) distribuido en 3 lotes

Descripción: En línea con la evolución tecnológica y los principios establecidos en el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas y la Estrategia Nacional de Ciberseguridad, la tendencia en las redes corporativas del sector público se orienta hacia arquitecturas basadas en redes separadas y aisladas, mediante protocolos que corren sobre Layer-3, como es el caso de SD-WAN, para crear servicios convergentes de comunicaciones que permitan: - Incrementar la eficiencia operativa y reducir los costes de gestión. - Incorporar una gestión inteligente y proactiva del tráfico, especialmente mediante la aplicación de técnicas de analítica avanzada e inteligencia artificial. - Facilitar la integración nativa con los sistemas de seguridad perimetral y centros de operaciones (SOC). - Permitir el uso de enlaces híbridos (fibra, 4G/5G, Internet, etc.) garantizando la alta disponibilidad de los servicios. - Asegurar la escalabilidad y flexibilidad ante la apertura de nuevas sedes o la puesta en marcha de nuevos servicios municipales. En el ámbito de interconexión de sedes el Ayuntamiento de Ávila pretende un planteamiento aún más evolucionado y robusto, sustituyendo las redes basadas en SD-WAN por redes Layer-2 con capacidad para transportar VLAN basándose en el protocolo 802.1Q. Uno de los fundamentos de esta exigencia es no perder prestaciones, como la extremadamente baja latencia de la que se disfruta en la actualidad, que caracteriza a las redes de campus o redes metropolitanas, constituidas por circuitos punto a punto. El Ayuntamiento de Ávila impulsa una evolución hacia un modelo de comunicaciones que se sustenta en los principios de robustez, agilidad, seguridad, integración y escalabilidad, con el fin de garantizar una infraestructura moderna, eficiente y resiliente que soporte la transformación digital de la institución y la mejora continua en la prestación de servicios al ciudadano. En base a ello se licitan los servicios de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Ávila, comprendiendo los ámbitos de telefonía fija y móvil, acceso a Internet de banda ancha, transmisión de datos entre sedes y servicios asociados, así como el mantenimiento de las infraestructuras necesarias para su correcta prestación. El contrato procura la prestación de los servicios relacionados y el mantenimiento integral de los equipos e infraestructuras necesarios para garantizar la correcta prestación de los servicios durante toda su vigencia, incluyendo el equipamiento LAN imprescindible para proporcionar el servicio VoIP,

entendiendo que se trata de servicios esenciales para el adecuado funcionamiento del Ayuntamiento

Identificador del procedimiento: e46abf19-2af1-4f1f-986a-a4d01b1bb4f4

Anuncio anterior: 13beefa0-cda4-45a6-acad-821ebc6f7303-01

Identificador interno: 84/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS)

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2 Servicios de red corporativa, voz IP, datos, Internet y servicios de seguridad perimetral.

Descripción: La presente sección tiene por objeto describir el escenario actual de las comunicaciones de datos, voz y acceso a Internet del Ayuntamiento de Ávila, detallando las infraestructuras y equipamientos actualmente en explotación, así como el nuevo modelo tecnológico que se pretende alcanzar en el marco de la modernización de las comunicaciones municipales. En el ámbito de interconexión de sedes el Ayuntamiento de Ávila pretende un planteamiento aún más evolucionado y robusto, sustituyendo las redes basadas en SD-WAN por redes Layer-2 con capacidad para transportar VLAN basándose en el protocolo 802.1Q. Uno de los fundamentos de esta exigencia es no perder prestaciones, como la extremadamente baja latencia de la que se disfruta en la actualidad, que caracteriza a las redes de campus o redes metropolitanas, constituidas por circuitos punto a punto. Otro requisito imprescindible del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es disponer de acceso completo sin restricción alguna a los equipos de transmisión y enrutamiento que prestan servicios al proyecto, esta exigencia responde a que el Ayuntamiento de Ávila dispone de personal capacitado para realizar cambios en la configuración de la red, siempre salvando la copia más actual de la configuración de los equipos para garantizar una estrecha colaboración entre el prestador de servicio y el área técnica del Ayuntamiento de Ávila. Además de otros criterios automáticos, se exige que el equipamiento que presta servicio al Ayuntamiento de Ávila, sea de uso exclusivo, entre otras cosas para evitar que los cambios de configuración afecten a otros clientes. Todo ello de conformidad con el pliego de prescripciones técnicas

Identificador interno: 2

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos  
Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72400000 Servicios de Internet

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)  
País: España

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León  
Información sobre los plazos de revisión: Los plazos establecidos en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público,

#### **5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Lote 3 Servicios fuera de la red corporativa de telefonía fija y datos.

Descripción: Esta sección define el escenario actual en lo relativo a las comunicaciones terrestres de voz, y datos al margen de la red corporativa y móvil, el equipamiento instalado y el nuevo escenario en materia de comunicaciones de voz y datos que se pretende. Las líneas incluidas, relacionadas en el anexo II, se corresponden con aquellas instalaciones que, por distintas circunstancias, técnicas, funcionales, económicas, de seguridad y redundancia no están integradas en la red corporativa. Básicamente se trata de líneas de conexión a algunos ascensores, alarmas, servicios en barrios anexionados u otras. La solución propuesta por el licitador para la prestación del servicio de telefonía fija y datos al margen de la red corporativa no deberá suponer ningún recorte de funcionalidades con respecto a los sistemas actualmente en funcionamiento. Independientemente del plan de numeración privado, será imprescindible la conservación de toda la numeración externa existente (líneas RDSI o similares, etc.).- La solución propuesta por el licitador, incluirá obligatoriamente los servicios necesarios para dar respuesta a las siguientes líneas BRI/RDSI, caso del 920352424  
Corresponde al número de Policía Local y tendrá que incluir obligatoriamente el registro de todas las llamadas relacionadas con el servicio, incluyendo al menos: identificación línea llamante, fecha, hora y duración. Este servicio será atendido por un grupo de salto con al

menos 4 líneas de comunicación simultáneas y capacidad para realizar una llamada saliente por cada una de las entrantes. El número de servicio de Policía Local, dispondrá de servicio de redirección (mediante desvío a móviles autorizados) y atención preferente que garantice la operatividad en caso de desastre. Todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas

Identificador interno: 3

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos,

64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72400000 Servicios de Internet

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 48 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del

Ayuntamiento de Ávila - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Los plazos establecidos en el artículo 50 de la Ley

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público,

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 162 765,22 EUR

### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

### **6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: IBERICA DE SONORIZACION Y TELECOMUNICACIONES  
IBERSONTEL SL

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0002

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 142 344,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 20250084-L2

Fecha de elección del ganador: 21/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 17/06/2026

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0002/LOT-0003

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 20 421,22 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 20250084-L3

Fecha de elección del ganador: 21/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 23/06/2026

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

---

## 8. Organizaciones

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila

Número de registro: 30412410077141

Número de registro: P0501900E  
Localidad: Ávila  
Código postal: 05001  
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)  
País: España  
Punto de contacto: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila  
Correo electrónico: [contratacion@ayuntavila.com](mailto:contratacion@ayuntavila.com)  
Teléfono: 920350000  
Dirección de internet: <http://www.avila.es>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gDpHBVRPnhwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León  
Localidad: Zamora  
Código postal: 49001  
Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)  
País: España  
Correo electrónico: [Consejo.Consultivo@cccyl.es](mailto:Consejo.Consultivo@cccyl.es)  
Teléfono: 980559800  
Dirección de internet: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: IBERICA DE SONORIZACION Y TELECOMUNICACIONES  
IBERSONTEL SL  
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa  
Número de registro: B13225875  
Localidad: TOMELLOSO  
Código postal: 13700  
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
País: España  
Correo electrónico: [jp.pardo@ibersontel.com](mailto:jp.pardo@ibersontel.com)  
Teléfono: 911271717

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0002**

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: A82018474  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28050  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

Correo electrónico: [admpublicas.mav@telefonica.com](mailto:admpublicas.mav@telefonica.com)

Teléfono: 628157188

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0003**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 98cbb46e-9ba8-4b67-a57a-4ffc1a763f29 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 14:32:05 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 435871-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026