

## 436163-2026 - Licitación

España – Servicios informáticos – Servicios de administración, mantenimiento, explotación y asistencia a usuarios de los sistemas informáticos del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Correo electrónico: [contratacion@museoreinasofia.es](mailto:contratacion@museoreinasofia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de administración, mantenimiento, explotación y asistencia a usuarios de los sistemas informáticos del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

Descripción: Servicios de administración, mantenimiento, explotación y asistencia a usuarios de los sistemas informáticos del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

Identificador del procedimiento: bb55a71f-1764-4602-9cb4-8a1d109d4c65

Identificador interno: 202600000176

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 045 614,76 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Los motivos establecidos en la LCSP.

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de administración, mantenimiento, explotación y asistencia a usuarios de los sistemas informáticos del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

Descripción: Servicios de administración, mantenimiento, explotación y asistencia a usuarios de los sistemas informáticos del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

Identificador interno: 202600000176

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios evaluables mediante fórmulas..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios no evaluables mediante fórmula.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 43

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=TiywJJGpco4%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TiywJJGpco4%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=TiywJJGpco4%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=TiywJJGpco4%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

#### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: sala de reuniones nº3

Fecha de apertura: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de reuniones nº3

Fecha de apertura: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: sala de reuniones nº3

#### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### 5.1.15. Técnicas

#### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

#### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Número de registro: 10000390065862

Número de registro: Q2828032I

Localidad: Madrid  
Código postal: 28012  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Punto de contacto: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía  
Correo electrónico: [contratacion@museoreinasofia.es](mailto:contratacion@museoreinasofia.es)  
Teléfono: +34 917741000  
Fax: +34 917741050  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zZMEvcDuZ%2Bk%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28012  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [contratacion@museoreinasofia.es](mailto:contratacion@museoreinasofia.es)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28012  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [contratacion@museoreinasofia.es](mailto:contratacion@museoreinasofia.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ab7118aa-aa53-4aa9-b7fc-1f77c3048319 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 12:47:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 436163-2026  
Número de la edición del DO S: 120/2026  
Fecha de publicación: 25/06/2026