

436326-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de agencias de recaudación de fondos – Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

Correo electrónico: Pascale.deWolf@stib.brussels

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Inning van handelsvorderingen, boetes en toeslagen

Descripción: Het onderwerp van onderhavige opdracht is het afsluiten van een raamovereenkomst voor de inning van handelsvorderingen, van wettelijke toeslagen opgelegd aan zwartrijders in de voertuigen en frauderende reizigers in de ruimtes die de MIVB exploiteert, alsook van administratieve boetes. De MIVB staat al zelf in voor een deel van de inning in de minnelijke fase (doorsturen van het proces-verbaal van vaststelling van de fraude of inbreuk, verzending van een verzoek tot betaling, verzending van een eerste herinnering, verzending van de aanslagbrief met uitvoerende macht voor de administratieve boetes, antwoord op de betwistingen die overtreeders insturen, afhandeling van de betalingsplannen, ...). De MIVB wenst met één enkele gesprekspartner te werken. Ze streeft zo naar meer efficiëntie, vereenvoudigde sturing en een complete dienstverlening, vanaf het doorsturen van een dossier tot de mogelijke gerechtelijke tenuitvoerlegging, volgens een vooraf bepaald traject dat specifiek is voor elk type invordering (handelsvorderingen, toeslagen of administratieve boetes). De dienstverlener moet over voldoende capaciteit beschikken om alle MIVB-invorderingsdossiers, hetzij naar schatting 60.000 geopende dossiers per jaar, vlot en gestructureerd te verwerken. Overal in België, maar vooral in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de buurgemeenten. De dienstverlener moet beschikken over minstens één kantoor in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat open is voor het publiek voor het ontvangen van de betalingen. Hij moet tevens zijn activiteiten in de Europese landen kunnen uitbreiden. De opdracht zal worden afgesloten met maximum 2 opdrachtnemers: een hoofdopdrachtnemer en een secundaire opdrachtnemer. Die laatstgenoemde zal de opdracht uitvoeren in geval van systematisch ingebrekeblijven van de hoofdopdrachtnemer.

Identificador del procedimiento: fe3f316e-c436-4279-b7f7-95744c5011c7

Identificador interno: 5701/PdW

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

Clasificación adicional (cpv): 75242110 Servicios de agentes judiciales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 5701/PdW - 1

Descripción: De MIVB moet: - de inning van haar onbetaalde vorderingen optimaliseren om haar kasstroom te vrijwaren, met het oog op de verbetering van haar dienstverlening aan de gebruikers, zoals het beheerscontract dat haar aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bindt haar oplegt; - haar klanten en medecontractanten bewustmaken van haar vastberadenheid om de haar verschuldigde betaling te verkrijgen. - permanent toegang hebben tot actuele dossiergegevens en statistieken, en over volledige traceerbaarheid beschikken, ook in het geval van het aangaan van gerechtelijke procedures. De dienstverlener moet: - een systeem voor doorsturen van gegevens hebben dat beveiligd en met de infrastructuur van de MIVB compatibel is; - rekening houden met de opdracht van de MIVB en rekening houden met het profiel van haar cliënteel.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79940000 Servicios de agencias de recaudación de fondos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/7c81d4c7-c02f-43e0-8e7b-e49647ea6254/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: word gespecificeerd in het bestek

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: worden gespecificeerd in het bestek

Estructura financiera: worden gespecificeerd in het bestek

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: Conform artikel 23 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, informatie en rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten worden de verhaalprocedures, op straffe van niet-ontvankelijkheid, ingediend binnen de in §2 tot §4 bedoelde termijnen vanaf de bekendmaking, de kennisgeving of de kennisneming van de rechtshandeling, naargelang het geval. De in artikel 14 bedoelde vordering tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen. De in artikel 15 bedoelde vordering tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Ingeval artikel 18 wordt toegepast, bedraagt de termijn tien dagen. De in artikel 16 bedoelde vordering tot schadevergoeding wordt ingesteld binnen een termijn van vijf jaar.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel
Número de registro: 0247499953_5898
Departamento: Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel - Procurement & Logistics Department
Dirección postal: Koningsstraat 76
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: Pascale.deWolf@stib.brussels
Teléfono: +32 473656530
Dirección de internet: <http://www.stib.be>
Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5898&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning
Número de registro: BE001
Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State
Número de registro: 0931814266
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7a694826-8024-48df-adaa-70d6bc24f95f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 24/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés
Número de publicación del anuncio: 436326-2026
Número de la edición del DO S: 120/2026
Fecha de publicación: 25/06/2026