

437137-2026 - Licitación

Alemania – Mantenimiento de equipo de tecnología de la información – Infrastruktursupport
OJ S 120/2026 25/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Correo electrónico: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Infrastruktursupport

Descripción: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).

Identificador del procedimiento: 49bb6cf1-27f6-4f19-b746-5c44657c01df

Identificador interno: ZV-KB-26-0123000-4121.01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisión del país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: Die EU-Richtlinie 24/2014 fordert die barrierefreie Bereitstellung der Vergabeunterlagen (Ausschreibungsunterlagen, Fragen- und Antworten Kataloge,

Änderungspakete) für Sie als Wirtschaftsteilnehmer. Wir stellen Ihnen diese Vergabeunterlagen unter www.e-vergabe-sh.de zur Verfügung. Die GMSH ist zentrale Beschaffungsstelle i. S. d. § 120 Abs. 4 GWB. Damit ist sie verpflichtet, bei allen europaweiten Ausschreibungen das gesamte Vergabeverfahren elektronisch abzuwickeln. Das bedeutet für die Bewerber und Bieter, dass Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Form über unsere Vergabeplattform www.e-vergabe-sh.de eingereicht werden können. Die Kommunikation während des Ausschreibungsverfahrens wird ebenfalls nur noch in elektronischer Form erfolgen. Aus diesem Grund weisen wir darauf hin, dass eine kostenlose Registrierung auf unserer Vergabeplattform: www.e-vergabe-sh.de für eine Bewerbung bzw. Angebotsabgabe zwingend notwendig ist. Nach der Registrierung müssen Sie sich mit der e-Vergabe-Plattform der GMSH verknüpfen. Eine Abgabe der Teilnahmeanträge / Angebote in Papierform ist bei dieser Ausschreibung nicht mehr möglich. Teilnahmeanträge / Angebote, die in Papierform eingehen, dürfen seitens der GMSH bei der Prüfung und Wertung nicht mehr berücksichtigt werden. Für bereits registrierte Wirtschaftsteilnehmer ändert sich der Prozessablauf nicht.

Mit dem ANGEBOT sind zusätzlich folgende Unterlagen einzureichen: 1. Unterschriebenes Angebotsschreiben (Formblatt) mit den Erklärungen, dass Sie die Ausschreibungsbedingungen anerkennen und keine Kartellabreden, Preisbindungen oder ähnliche Abreden getroffen haben und die Wirksamkeit unternehmenseigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließen. Erklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 GWB, § 124 GWB und § 128 GWB vorliegen bzw. Darstellung von Selbstreinigungsmaßnahmen nach § 125 GWB. 2. Ausgefülltes Leistungsverzeichnis. 3. Eigenerklärung (Formblatt) zu Aufträgen und Konzessionen oberhalb der EU Schwellenwerte zur Umsetzung von Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, eingefügt mit der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 08. April 2022 4. Verpflichtungen nach §§ 15 16 TVgG 5. Erklärungen zu Mindestarbeitsbedingungen (ehemals § 8)

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Verstoß führt zum Ausschluss.

Fraude: Verstoß führt zum Ausschluss.

Participación en una organización delictiva: Verstoß führt zum Ausschluss.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Verstoß führt zum Ausschluss.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Verstoß führt zum Ausschluss.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Verstoß führt zum Ausschluss.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Verstoß führt zum Ausschluss.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Verstoß führt zum Ausschluss.

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Verstoß führt zum Ausschluss.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Verstoß führt zum Ausschluss.
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Verstoß führt zum Ausschluss.
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Verstoß führt zum Ausschluss.
Falta profesional grave: Verstoß führt zum Ausschluss.
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Verstoß führt zum Ausschluss.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Verstoß führt zum Ausschluss.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Verstoß führt zum Ausschluss.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Verstoß führt zum Ausschluss.
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Verstoß führt zum Ausschluss.
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Verstoß führt zum Ausschluss.
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Verstoß führt zum Ausschluss.
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Verstoß führt zum Ausschluss.
Insolvencia: Verstoß führt zum Ausschluss.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Infrastruktursupport

Descripción: Infrastruktursupport. Es werden u.a. folgende Leistungen benötigt: - Wartung, Pflege, Support (Help-Desk-System), Störungsbeseitigung sowie Optimierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung der IT-Umgebung. - Beratung des Auftraggebers im Rahmen von IT-Anliegen und Projekten. - Unterstützung bei der Bereitstellung von Fachanwendungen sowie der inhaltlichen Betreuung auf Anforderung von Fachanwendungen. - Kernstück des Datacenters -Betreuung, Support und Ausbau des Storage auf Basis eines vorhandenen NetApp Cluster. - Unterstützung des IT Personals des Auftraggebers auf allen genannten Gebieten. - Fachliche Unterstützung und Befähigung des IT-Personals des Auftraggebers in der Arbeit und dem Umgang mit eingesetzten und einzusetzenden IT-Systemen und Fachanwendungen. - Vorbereitung und Durchführung von IT-Infrastrukturerneuerungen (siehe 3.5 und 4 der Leistungsbeschreibung). - Mitwirkung von Behördenumzügen bezogen auf den IT-Bereich (Rechenzentrum/ Nutzer/ Arbeitsplatztechnik).
Identificador interno: ZV-KB-26-0123000-4121.01

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisión del país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:selbst# Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección:

6. Eigenerklärung, dass eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister oder ein anderer, vergleichbarer Nachweis für die erlaubte Berufsausübung vorliegt gem. § 44 Abs. 1 VgV.
Hinweis: Die GMSH wird ggf. den entsprechenden Nachweis vor Zuschlagserteilung abfordern.

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección:

7. Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie den Umsatz bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, getrennt nach den Jahren 2023, 2024, 2025.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección:

8. Eigenerklärung über den Nachweis einer entsprechend bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung und dass diese im Falle eines Vertragsabschlusses entsprechend abgeschlossen wird (gem. § 45 Abs. 1 Nr. 3 VgV).

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección:

9. Angaben über mindestens und maximal drei Referenzprojekte, die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen

müssen innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre (2023 -2025) erfolgreich durchgeführt worden sein und folgende Angaben enthalten: Auftraggeber, Projektbezeichnung, Leistungszeitraum, Leistungsinhalt (inkl. Angabe der Projektstage der Projektmitarbeiter) sowie Ansprechpartner mit Kontaktdaten.

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección:

10. Aussagekräftige Darstellung des sich bewerbenden Unternehmens inkl. eines Leistungsportfolios (max. 4 DIN-A4-Seiten).

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección:

11. Eigenerklärung, dass das Wettbewerbsregister keine negativen Eintragungen enthält. Hinweis: Die GMSH wird einen Wettbewerbsregistrauszug vor Zuschlagserteilung einholen.

12. Nachweise über folgende Unternehmens-/Fachzertifikate: - ISO/ IEC 27001:2013, - DIN EN ISO 9001:2015, - ISO 14001:2015 - Umweltmanagement, - CITRIX Solution Advisor Platinum Level, - NetApp Prestige Partner, - VMware: VMware Pinnacle Partner , - Dell Titanium Service Provider, - Veeam Platinum Partner, - Nvidia Preferred Partner.

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección:

13. Verpflichtungserklärung der eingesetzten Unterauftragnehmer (Formblatt).

14. Erklärung (Formblatt), ob im Falle eines Auftrages, der Auftragnehmer Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt. Die Erklärung ist dem Angebot beizufügen, auch wenn zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe keine Inanspruchnahme von Unterauftragnehmern vorgesehen ist.

Hinweis zu den geforderten Eigenerklärungen/Nachweisen: In der eForms Bekanntmachung ist für alle Eigenerklärungen/Nachweise die gefordert werden, eine fortlaufende Nummerierung zu verwenden.

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Bietergemeinschaften sind zugelassen. Die in der Angebotsaufforderung genannten Nachweise sind auch für alle Parteien einer Bietergemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Alle Partner einer Bietergemeinschaft müssen das Angebot mit den dazugehörigen Vergabeunterlagen unterzeichnet einreichen sowie einen Konsortialführer benennen.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: 15. Preis (Sockelbetrag). Mit dem Angebot ist das ausgefüllte Leistungsverzeichnis und das Preisblatt einzureichen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gestalterische Umsetzung.

Descripción: 16. Gestalterische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Technische Umsetzung.

Descripción: 17. Technische Umsetzung. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Plausibilität des Gesamtkonzeptes.

Descripción: 18. Plausibilität des Gesamtkonzeptes. Mit dem Angebot ist ein Konzept gem. Leistungsbeschreibung einzureichen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/7/tenderId/121015756>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Dirección web: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/07/2026 07:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 59 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Ferner werden Preisangaben nicht nachgefordert, wenn es sich um wesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb beeinträchtigen.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Arbeitsgemeinschaft (mindestens GbR)

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Información sobre los plazos de revisión: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR, Fachbereich 412

Número de registro: 01-2002-79-FB412

Dirección postal: Küterstrasse 30

Localidad: Kiel

Código postal: 24103

Subdivisión del país (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

País: Alemania

Punto de contacto: Fachbereich 412

Correo electrónico: e-vergabe-beschaffung@gmsh.de

Teléfono: +49 4315991940

Dirección de internet: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0186

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Número de registro: t:038558815164

Dirección postal: Johannes-Stelling-Straße 14

Localidad: Schwerin

Código postal: 19053

Subdivisión del país (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Teléfono: +4938558815164

Dirección de internet: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/Das-Ministerium/Vergabekammern>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0191

Denominación oficial: Landesamt für Gesundheit und Soziales

Número de registro: t:038558859095

Dirección postal: Blücherstraße 1

Localidad: Rostock

Código postal: 18055

Subdivisión del país (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabe-vertragwesen@lagus.mv-regierung.de

Teléfono: +49 385 588 59095

Dirección de internet: <https://www.lagus.mv-regierung.de>

Perfil de comprador: <https://www.e-vergabe-sh.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0192

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f4d31b9a-e266-4e4b-a06b-d00c174314e8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/06/2026 13:09:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 437137-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026